

VŠEOBECNÉ PODMIENKY HAZARDNÝCH HIER SPOLOČNOSTI FORTUNA SK, a.s.

OBSAH

1.	ÚVODNÉ USTANOVENIA	3
2.	REGISTRÁCIA	3
3.	HRÁČSKY ÚČET	5
4.	VKLAD NA HRÁČSKÝ ÚČET	7
5.	VÝBER Z HRÁČSKEHO ÚČTU	8
6.	EVIDENCIA ÚDAJOV O STÁVKACH A HRÁČOCH	10
7.	POPLATKY, FINANČNÉ LIMITY A DOBA SPRACOVANIA TRANSAKCIÍ	12
8.	PREVÁDZKOVÁ DOBA	13
9.	REKLAMÁCIA	13
10.	OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV	14
11.	KLUBOVÉ BODY A BONUSY	14
11.1	Klubové body	14
11.2	Bonusy	15
12.	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	17

Zoznam použitých pojmov a skratiek

Pojmy definované a použité v týchto všeobecných podmienkach hazardných hier spoločnosti Fortuna SK, a.s. majú význam podľa nižšie uvedených definícií. Akékoľvek iné pojmy použité ale nedefinované v týchto všeobecných podmienkach, majú význam definovaný Herným plánom spoločnosti Fortuna SK, a.s..

1. **HP** - Herný plán – predstavuje súbor pravidiel zahŕňajúcich pravidlá hazardnej hry, pravidlá a spôsob prijímania Vkladov a ich výšku, pravidlá a spôsob vykonania stávky, možnosti vrátenia Vkladu, pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania výhry, reklamačný poriadok a ďalšie náležitosti uvedené v zákone o hazardných hrách, ktorého znenie je schválené Úradom pre reguláciu hazardných hier a zverejnené na www.ifortuna.sk, pričom pre prevádzkovanie a účasť na hazardných hrách vo Fortune je záväzný Herný plán pre prevádzkovanie kurzových stávok v herniach, prevádzkach a v internetovej hre a Herný plán pre prevádzkovanie internetových hier v internetovom kasíne, príslušný podľa druhu hazardnej hry, ktorého sa úprava daného Herného plánu týka. Neoddeliteľnou súčasťou Herného plánu pre prevádzkovanie internetových hier v internetovom kasíne sú pravidlá každej jednotlivej kasínovej hry.
2. **ID zatočenia** – identifikačné číslo stávky používané pri hazardných hrách v Kasíne, ktoré identifikuje konkrétne zatočenie Hráča zobrazované v sekcii História stávok / Casino.
3. **Klubové body** - sú vernostné body, ktoré získava Hráč za uzatváranie stávok alebo ako odmenu pri vybraných bonusoch.
4. **Partner** – spolupracujúca prevádzka alebo sieť prevádzok, kde je možné zakúpiť si Fortuna kupóny slúžiace na Vklad na Hráčsky účet. Aktuálny zoznam partnerov je dostupný na www.ifortuna.sk v sekcii Vklady a výbery.
5. **Prestávkovanie/Pretočenie** – suma peňažných prostriedkov, ktoré musí klient vynaložiť/minúť pre získanie konkrétneho bonusu.
6. **VP** - Všeobecné podmienky hazardných hier Fortuna SK, a.s.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto VP upravujú vzťah medzi Fortunou a jednotlivými Hráčmi, ktorý vzniká okamihom registrácie Hráča na stránke Fortuny www.ifortuna.sk alebo na Pobočke Fortuny, ktorým Hráč okrem iného v plnom rozsahu a bez výhrad súhlasí s týmito VP.
- 1.2. Hazardnými hrami (ďalej aj ako „hra“) sa pre potreby týchto VP rozumejú hazardné hry podľa Zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o hazardných hrách“). Internetovými hrami sa pre potreby týchto VP rozumejú Hazardné hry prevádzkované prostredníctvom internetovej siete ako komunikačného kanálu, a to buď v internetovej herni alebo v internetovom kasíne. Internetové hry prevádzkované v internetovom kasíne (ďalej len „kasínové hry“). Fortuna si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť ponuku internetových hier, pričom s takouto zmenou je spojená zmena príslušného HP.
- 1.3. Pojmy používané vo VP sú zhodné s pojmami vymedzenými a používanými v príslušnom HP, ktorý určuje bližšie podmienky prevádzkovania a účasti na hazardných hrách, ak z kontextu znenia týchto VP nevyplýva inak.
- 1.4. Právny vzťah medzi Fortunou a Hráčom sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, HP a týmito VP.
- 1.5. Hráčom vo Fortune sa môže stať každá fyzická osoba, ktorá je podľa Zákona o hazardných hrách oprávnená zúčastniť sa na Hazardných hrách, a ktorá poskytne všetku súčinnosť vyžadovanú v zmysle HP, oboznámila sa so schválenými HP, s týmito VP a s informáciami poskytnutými Fortunou (najmä Zásady ochrany osobných údajov) a súhlasí s nimi. Hráč internetových hier musí zároveň poskytnúť všetky údaje vyžadované pre registráciu a doklady potrebné pre overenie týchto údajov za účelom založenia Hráčskeho účtu.
- 1.6. Ak sa politicky exponovaná osoba podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu (ďalej len „AML zákon“) chce zúčastniť hazardných hier, musí bezodkladne informovať Fortunu, že je politicky exponovanou osobou. Táto informácia musí byť zaslaná e-mailom na adresu kontakt@ifortuna.sk pred Registráciou alebo prevodom akýchkoľvek finančných prostriedkov na Hráčsky účet a pred účasťou na hazardnej hre. Rovnaká povinnosť platí aj pre Hráča, ktorý sa stane politicky exponovanou osobou počas trvania zmluvného vzťahu s Fortunou, a pre Žiadateľa o registráciu, ktorý bol politicky exponovanou osobou počas dvanástich mesiacov pred Registráciou. V týchto prípadoch sa musí Hráč zdržať prevodu finančných prostriedkov, Vkladu a účasti na hazardnej hre až do následného súhlasu alebo iných pokynov Fortuny.
- 1.7. Bez vyjadrenia výslovného súhlasu s HP a VP nie je Žiadateľovi o registráciu umožnená Registrácia.

2. REGISTRÁCIA

- 2.1. Podmienkou účasti na internetových hrách vo Fortune je Registrácia a zriadenie Hráčskeho účtu. Registráciou Žiadateľa o registráciu sa uzatvára vzťah medzi Fortunou a Hráčom za podmienok uvedených v týchto VP a v HP. Týmto momentom zároveň dochádza k začatiu vedenia Hráčskeho účtu ako aj poskytovaniu ostatných súvisiacich služieb Hráčovi, s čím Hráč odsúhlasením znenia týchto VP vyjadruje svoj súhlas. Za účelom Registrácie musí Žiadateľ o registráciu vyplniť správne a úplne registračný formulár a splniť všetky podmienky pre Registráciu vymedzené týmito VP a HP. Registrácia Hráčov bude prebiehať

buď na niektorých Pobočkách, ktoré sú povolené podľa zákona o hazardných hrách a/alebo prostredníctvom Internetovej aplikácie Fortuna.

- 2.2. Pre účely Registrácie a k zabezpečeniu možnosti účasti na Hazardných hrách prevádzkovaných Fortunou podľa ZHH je preto potrebné poskytnúť svoje Osobné údaje a to najmä:
- meno, priezvisko a titul fyzickej osoby,
 - rodné číslo, ak je pridelené, alebo dátum narodenia, ak rodné číslo pridelené nie je,
 - trvalé bydlisko alebo povolenie na pobyt,
 - štátna príslušnosť,
 - číslo bankového účtu v tvare IBAN vedeného v banke, zahraničnej banke alebo finančnej inštitúcii, ktorá pôsobí na území členského štátu Európskej únie alebo iného štátu, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, ku ktorému má Žiadateľ o registráciu dispozičné oprávnenie (táto povinnosť nadobudne účinnosť po uplynutí lehoty na zosúladenie postupov podľa Metodického usmernenia k AML),
 - dva doklady totožnosti a dôveryhodné overenie podobizne tváre s predloženými dokumentami,
 - telefónne číslo,
 - prihlasovacie meno,
 - e-mailová adresa.
- 2.3. Povinnými dokladmi totožnosti pri overení identifikácie Hráča je v prípade občana SR občiansky preukaz a v prípade cudzinca povolenie na pobyt na území SR alebo pobytovým povolením občana EÚ v SR. Druhý doklad, ktorý je Žiadateľ o registráciu povinný predložiť je jeden z nasledujúcich dokladov: vodičský preukaz, pas alebo kartička poistenca zdravotnej poisťovne, povolenie na pobyt. Povinným overením identity Hráča je porovnanie podobizne hráča z poskytnutých dokumentov so súčasnou podobou (napríklad formou krátkeho videa) a jeho vyhodnotenie dostupnými technickými prostriedkami.
- 2.4. Aspoň z jedného z predložených dokladov musí byť zrejímá, resp. viditeľná podobizeň Žiadateľa o registráciu a nasledovné údaje: meno a priezvisko, rodné číslo (ak nebolo pridelené, tak dátum narodenia), adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu. V rozsahu a za podmienok stanovených účinnou právnou úpravou, najmä AML zákonom a Zákonom o hazardných hrách, Žiadateľ o registráciu berie na vedomie, že na tieto účely je Fortuna oprávnená aj bez súhlasu a informovania Hráčov resp. Žiadateľov o registráciu ako dotknutých osôb zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu ustanovenia § 10 ods. 1 a § 12 ods. 1 a 2 AML zákona a v rozsahu určenom zákonom o hazardných hrách; pritom je Fortuna oprávnená získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady bez súhlasu Hráča, resp. Žiadateľa o registráciu ako dotknutej osoby, najmä v rozsahu ustanovenia § 10 ods. 1 a § 12 ods. 1 a 2 AML zákona.
- 2.5. Hráč je povinný zabezpečiť si stabilné internetové pripojenie pre účasť na internetových hrách. V prípade prerušenia, či nestabilného internetového pripojenia počas hrania kasínovej hry, môže dochádzať k neočakávanému prerušovaniu herného kola. Fortuna v tejto súvislosti nenesie žiadnu zodpovednosť.
- 2.6. Zadaním bankového účtu v Internetovej aplikácii Hráč vyhlasuje, že je majiteľom tohto bankového účtu a zaväzuje sa, že práve tento konkrétny bankový účet bude využívaný výlučne iba jeho osobou na všetky prevody finančných prostriedkov vo vzťahu k

Hráčskemu účtu. Fortuna je oprávnená aj bez uvedenia dôvodu neumožniť Registráciu alebo používanie akéhokoľvek Platobného prostriedku (bankového účtu, platobnej karty a pod.), ako aj zahraničného platobného prostriedku. Fortuna je tiež oprávnená kedykoľvek vyzvať Hráča, aby oznámil svoj bankový účet alebo identifikoval akýkoľvek Platobný prostriedok a hodnoverne zdokladoval, že je jeho majiteľom, preukázal svoju totožnosť predložením občianskeho preukazu alebo iných aktuálnych dokladov podľa týchto VP a uviedol pôvod (zdroj) finančných prostriedkov na svojom Hráčskom účte a tento hodnoverne zdokladoval, a to aj predložením ďalších požadovaných dokladov v prípade pochybností o pravosti či platnosti predložených dokladov. Hráč je v uvedenom prípade povinný údaje a doklady Fortune poskytnúť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní.

- 2.7. V prípade porušenia ktorejkoľvek z týmto odsekom vymedzených vyhlásení či povinností Hráča alebo neschopnosti preukázať ich splnenie, je Fortuna oprávnená zrušiť Registráciu bez nároku na výhry.
- 2.8. V prípade Registrácie Hráča na Pobočke je nutné požiadať Obsluhu pobočky o Registráciu a predložiť doklad totožnosti a druhý doklad podľa týchto VP, na základe ktorých Obsluha pobočky zaeviduje údaje z predložených dokladov do databázy. Žiadateľ o registráciu je povinný pred požiadanim Obsluhy pobočky o Registráciu oboznámiť sa so VP, HP a vyjadriť súhlas s ich obsahom.
- 2.9. Pri online Registrácii je po uložení povinných údajov a overení totožnosti klienta odoslaný Žiadateľovi o registráciu verifikačný e-mail. Dĺžka overenia totožnosti Žiadateľa je individuálna a môže trvať aj 72 hodín od zadania Registrácie.
- 2.10. Po úspešnom dokončení Registrácie, ktoré spočíva v prihlásení, a odsúhlasení HP a VP dochádza sprístupneniu Hráčskeho účtu a umožnená účasť na hre. Hráčsky účet je určený najmä na evidenciu všetkých finančných transakcií (Vklady, Výbery a pod.) a hernej histórie.
- 2.11. Každý registrovaný Hráč môže využívať aktuálnu bonusovú ponuku v Internetovej aplikácii, ktorá je poskytovaná k Hráčskemu účtu, ak táto nebola obmedzená či zrušená v súlade s inými ustanoveniami týchto VP.
- 2.12. Každý registrovaný Hráč sa smie zúčastniť na hazardných hrách diaľkovým prístupom prostredníctvom internetu iba na území Slovenskej republiky a mimo jej územia len v prípade, ak príslušná legislatíva daného štátu, v ktorom sa Hráč nachádza, takúto účasť na hazardnej hre nezakazuje, inak neznemožňuje alebo ju nepovažuje za nezákonnú. Prípadné nerespektovanie tejto povinnosti Hráča je jeho výlučnou zodpovednosťou a neumožňuje mu uplatňovať akékoľvek nároky, požadovať kompenzácie alebo iné plnenia zo strany Fortuny.

3. HRÁČSKY ÚČET

- 3.1 Prístup na Hráčsky účet je Hráčovi umožnený v Internetovej aplikácii po zadaní e-mailu a hesla a na Pobočke prostredníctvom Obsluhy Pobočky, ak o to registrovaný Hráč požiada a predloží Obsluhu Pobočky platný preukaz totožnosti s fotografiou a vernostnú kartu prípadne telefónne číslo a PIN, ktorý Hráč obdržal formou SMS na registrované telefónne číslo pri Registrácii.
- 3.2 Každý Hráč môže mať otvorený iba jeden Hráčsky účet. Hráč, ktorý je už zaregistrovaný, sa nesmie opätovne zaregistrovať pod iným menom alebo s inou e-mailovou adresou či bankovým účtom. Pokiaľ Hráč toto pravidlo poruší, môže Fortuna zrušiť alebo dočasne

obmedziť používanie Hráčskeho účtu. V takomto prípade je Fortuna oprávnená započítať si peňažné prostriedky na Hráčskom účte z titulu svojho nároku na náhradu nákladov, ktoré prevádzkou takéhoto Hráčskeho účtu alebo v súvislosti s ňou vznikli, oproti nároku Hráča na vrátenie peňažných prostriedkov z takto zrušeného Hráčskeho účtu, a to vo výške, v ktorej sa tieto nároky vzájomne kryjú.

- 3.3 Hráč je oprávnený disponovať so svojim Hráčskym účtom výlučne iba sám a osobne. Nesmie k manipulácii s Hráčskym účtom splnomocniť akúkoľvek osobu na svoje zastupovanie; to neplatí, ak zo zákona alebo z iného všeobecne záväzného právneho predpisu vyplýva výslovne inak. Výnimky povoľuje v odôvodnených prípadoch Fortuna. Hráč je povinný využívať Hráčsky účet a s ním spojené služby, benefity a iné jeho funkcionality výhradne pre svoju osobnú súkromnú potrebu a nie je oprávnený ich sprístupňovať či umožniť čerpať iným osobám či využívať iným nevhodným spôsobom, ktorý by bol v rozpore s charakterom Hráčskeho účtu ako osobného prostriedku Hráča k účasti na hazardných hrách. Tým sa najmä rozumie zákaz využívania Hráčskeho účtu a s ním spojených služieb, benefitov a iných jeho funkcionalít pre komerčné účely. Hráč nie je oprávnený akýmkoľvek nežiaducim spôsobom extrahovať dáta, ktoré sú pre neho dostupné po prihlásení na Hráčsky účet, ako je napr. screen a web scraping streamingových prenosov či štatistických dát a zakazuje sa reprodukcia a redistribúcia streamov a prístup k streamom v štáte, na území ktorého to FORTUNA neumožňuje. Od Hráča, ktorý poruší tieto svoje povinnosti pri využívaní Hráčskeho účtu, si môže Fortuna uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody.
- 3.4 V prípade zabudnutia hesla Hráč v Internetovej aplikácii klikne na ikonu „zabudnuté heslo“, prostredníctvom ktorej si zadaním svojej e-mailovej adresy vyžiada obnovu hesla. Po overení e-mailovej adresy s údajmi v Databáze Fortuny na predmetnú e-mailovú adresu Fortuna odošle odkaz, prostredníctvom ktorého si Hráč môže heslo obnoviť.
- 3.5 V prípade zabudnutia užívateľského mena do Internetovej aplikácie, je potrebné, aby Hráč e-mailom kontaktoval zákaznícku podporu, alebo sa môže prihlásiť svojim e-mailom.
- 3.6 Hráč nemá možnosť zmeniť svoje užívateľské meno. Prístupové heslo má Hráč možnosť zmeniť kedykoľvek. Zmenu je možné vykonať v sekcii Môj účet / Nastavenie / Zmeniť heslo. Užívateľské meno Hráča musí byť jedinečné, nesmie obsahovať názov, ktorý by niesol v sebe reklamu akejkoľvek spoločnosti alebo meno, ktoré považuje Fortuna za hanlivý, nevhodný alebo neprijateľný výraz.
- 3.7 Hráč je povinný bezodkladne aktualizovať svoje osobné údaje a ďalšie informácie uvedené pri Registrácii, ak sa tieto zmenili v dôsledku určitých právnych skutočností. Akékoľvek zmeny údajov alebo dokladov musí Hráč oznámiť Fortune bezodkladne prostredníctvom elektronického formulára v Internetovej aplikácii Fortuny v sekcii Môj účet / Nastavenia / Osobné údaje. Hráč je tiež povinný preukázať tieto zmeny relevantnými dokladmi.
- 3.8 Hráč má finančný zostatok na svojom Hráčskom účte – po odpočítaní všetkých Vkladov na uskutočnené stávky či iných transakcií – kedykoľvek k dispozícii ihneď po kompletnom vstupnom overení (viď. čl. 5 ods. 5.1 VP), a to za podmienok stanovených týmito VP.
- 3.9 Výhry sú po Vyhodnotení Stávok automaticky pripisované na Hráčsky účet a je ich možné použiť k uzatvoreniu ďalších Stávok, alebo inak podľa uváženia Hráča v súlade s týmito VP.
- 3.10 Hráč nie je oprávnený využívať Hráčsky účet na prevod prostriedkov bez ich využitia k úhrade Vkladu za uzatvorené stávky, či inej služby podľa týchto VP. Hráč nemôže finančné prostriedky, ktoré boli vložené na jeho Hráčsky účet (s výnimkou prostriedkov pripísaných z titulu výhry), prevádzať na bankový účet, ani akýmkoľvek iným spôsobom ich previesť z príslušného Hráčskeho účtu. Výnimku tvorí zrušenie príslušného Hráčskeho účtu z akéhokoľvek dôvodu a v súlade s týmito VP a HP, pri ktorom vznikne Hráčovi nárok na

vyplatenie zostatku na Hráčskom účte. V prípade porušenia tohto obmedzenia zo strany Hráča, má Fortuna právo na náhradu nákladov vzniknutých pri týchto transakciách a za tým účelom môže použiť zostatok Hráčskeho účtu. V prípade, že po tomto odpočítaní bude Hráčsky účet vykazovať záporný zostatok, je Hráč povinný dotovať Hráčsky účet. Ak dôjde zo strany Hráča k opakovanému porušeniu podmienky podľa prvej a druhej vety tohto odseku, má Fortuna právo na okamžité zrušenie Hráčskeho účtu.

- 3.11 Hráč berie na vedomie, že Fortuna zabezpečuje služby súvisiace so zriadením a prevádzkou Hráčskeho účtu tiež na základe zmluvných vzťahov s bankami, prípadne inými spoločnosťami zabezpečujúcimi prevody finančných prostriedkov (poskytovatelia platobných služieb). Hráč tiež berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že Fortuna je zo zákona resp. na jeho základe povinná poskytovať súčinnosť príslušným verejným orgánom a inštitúciám a na základe ich žiadosti alebo v rámci plnenia zákonných povinností okrem iného blokovať prostriedky na príslušnom Hráčskom účte, resp. príslušný Hráčsky účet. Vzhľadom k vyššie uvedenému, nie je Fortuna zodpovedná v žiadnom rozsahu za pozastavenie poskytovania služieb, prípadne blokáciu príslušného Hráčskeho účtu alebo prostriedkov na ňom a Hráčovi v súvislosti s tým nevznikajú žiadne nároky, ak Fortuna postupovala dôvodne či už podľa preukázateľných inštrukcií danej oprávnenej osoby, v súlade s všeobecne záväznými právnymi predpismi, na základe podozrenia z nezákonného konania alebo na základe ustanovení týchto VP a teda plnil svoju zákonnú a/alebo zmluvnú povinnosť. Fortuna môže poskytnúť informácie o transakciách Hráča poskytovateľom platobných služieb, s čím Hráč vyjadruje svoj súhlas.
- 3.12 Všetky finančné transakcie sú vedené v mene Euro, pokiaľ nie je stanovené inak. Zostatok na Hráčskom účte nie je úročený, ani poistený.

4. VKLAD NA HRÁČSKÝ ÚČET

- 4.1 Vklad na Hráčsky účet predstavuje prevod, resp. Vklad peňažných prostriedkov na Hráčsky účet. Pre Vklad môže Hráč využiť niektorú z nižšie uvedených platobných metód a súvisiacich Platobných prostriedkov:
- **Rýchly bankový prevod** – Hráč môže dotovať svoj Hráčsky účet prostredníctvom rýchleho bankového prevodu, pokiaľ má svoj bankový účet v niektorej z týchto bánk:
 - Slovenská sporiteľna,
 - Všeobecná úverová banka,
 - Tatra banka,
 - Unicreditbank,
 - Poštová banka,
 - Československá obchodná banka,
 - Raiffeisen banka,
 - Fio banka.
 - **Platobná karta** – umožňuje online prevody finančných prostriedkov prostredníctvom debetnej či kreditnej karty (najmä VISA, VISA Electron, Maestro, MasterCard). Operačný systém Apple umožňuje aj platbu cez bránu Apple Pay. Hráč môže mať na svojom Hráčskom účte maximálne 6 aktívnych platobných kariet.
 - **Paysafecard** – vklad na Hráčsky účet prostredníctvom registrovaného Paysafecard. Každý Hráč si môže registrovať iba jeden účet Paysafecard, ktorého majiteľom je Hráč.
 - **Vklad prostredníctvom Pobočky Fortuny** – Hráč môže dotovať svoj Hráčsky účet Vkladom hotovosti v niektorých Pobočkách Fortuny. Pre jednoznačnú identifikáciu

tohto Vkladu je Hráč povinný pri tejto platbe na Pobočke predložiť svoj platný občiansky preukaz alebo povolenie na pobyt prípadne pas s fotografiou. Vklad na Hráčsky účet prostredníctvom Pobočky, je oprávnený vykonať výlučne iba majiteľ Hráčskeho účtu osobne.

- **Vklad prostredníctvom SMS** – Hráč má možnosť dotovať svoje konto aj zaslaním sms správy vo formáte FORTUNA 5, FORTUNA 10, FORTUNA 20 na číslo 8869, kde hodnoty 5 / 10 / 20 znamenajú výšku Vkladu v Eurách. Hráč môže dotovať svoj účet iba s telefónnym číslom, ktoré uviedol pri Registrácii. V opačnom prípade Vklad nebude akceptovaný. Ak Hráč použil pri Registrácii telefónne číslo iného Hráča, Vklad bude pripísaný na konto toho Hráča, ktorému telefónne číslo patrí.
 - **Fortuna kupón** – Hráč si môže zakúpiť Fortuna kupóny u spolupracujúcich Partnerov v hodnotách 2 / 5 / 10 / 20 / 50 / 100 EUR. Po zakúpení Hráč obdrží 10-miestny kód, ktorý zadá v Internetovej aplikácii po prihlásení v sekcii Vklad/Fortuna kupón.
- 4.2 Hráč ďalej berie na vedomie, že úhrada platieb, ich zúčtovanie ako aj všetky ďalšie podmienky využitia súvisiacich služieb sa riadia – v prípade platobných metód realizovaných prostredníctvom tretích osôb (prevádzkovateľ platobnej brány a pod.) – podmienkami zmluvného vzťahu medzi Hráčom a treťou osobou (napr. zmluvou o pripojení a poskytovaní telekomunikačných a súvisiacich služieb), pričom Fortuna nezodpovedá v žiadnom rozsahu za obsah toho zmluvného vzťahu, ani za akékoľvek prípadné ďalšie obmedzenia využívania danej platobnej metódy (nedostupnosť služby, iné technické obmedzenia, oneskorenia, finančné limity a pod.) zo strany tejto tretej osoby, uplatnené popri limitoch platieb.
- 4.3 Hráč berie na vedomie, že v prípade Vkladu na Hráčsky účet prostredníctvom akejkoľvek platobnej metódy, si môže prevádzať výlučne také prostriedky, vo vzťahu ku ktorým má oprávnenie takýmto spôsobom s nimi nakladať v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a tak aby nepoškodil práva tretích osôb, pričom nesie zodpovednosť za všetky škody, ktoré Fortune vzniknú porušením tejto povinnosti.
- 4.4 Po identifikácii platby a jej výšky Fortuna pripíše Hráčovi na jeho Hráčsky účet prevedenú peňažnú čiastku; tým nie sú dotknuté ustanovenia upravujúce prípadné poplatky (čl. 7 VP). Fortuna nezodpovedá za prípadné omeškanie pripísania peňažných prostriedkov z dôvodu technických alebo iných problémov na strane prevádzkovateľa platobnej metódy, príslušnej finančnej inštitúcie alebo z dôvodu Hráčom nesprávne uvedených identifikačných údajov platby.
- 4.5 Hráč je oprávnený kedykoľvek dotovať svoj Hráčsky účet za účelom uzatvárania Stávok prostredníctvom Fortunou určených platobných metód aspoň v minimálne stanovenej výške s použitím identifikačných údajov platby vyžadovaných Fortunou, a to za podmienok a v limitoch určených HP, VP alebo zverejnených na stránke www.ifortuna.sk v sekcii Pre stávkárov - Vklady a výbery.
- 4.6 Fortuna je oprávnená stanoviť minimálny a maximálny možný jednorazový Vklad na príslušný Hráčsky účet vo vzťahu ku konkrétnej platobnej metóde a/alebo platobnému prostriedku.

5. VÝBER Z HRÁČSKEHO ÚČTU

- 5.1 Výbery z Hráčskeho účtu je možné realizovať výlučne za podmienok vymedzených v čl. 3 ods. 3.10 VP a iba Hráčom s vykonanou identifikáciou a zároveň s overenou identifikáciou podľa čl. 2 ods. 2.2, 2.3, 2.4 VP. V prípade, že Hráč neposkytne Fortune všetky

- požadované doklady, nebude mu umožnené uskutočniť akýkoľvek Výber finančných prostriedkov z Hráčskeho účtu. Takisto v prípade podozrenia alebo preukázania použitia Hráčskeho účtu na iné účely, než je stávkovanie, je spoločnosť Fortuna oprávnená Výber z Hráčskeho účtu pozdržať alebo zrušiť až do momentu vyjasnenia všetkých skutočností.
- 5.2 Finančné prostriedky zo svojho Hráčskeho účtu môže Hráč po overení identity čerpať nasledujúcimi spôsobmi:
- **bezhotovostným bankovým prevodom na registrovaný bankový účet**, ktorého je Hráč majiteľom a túto skutočnosť Fortune aj hodnoverne preukázal. Hráč zadá požiadavku v Internetovej aplikácii s vyznačením bezhotovostného prevodu a výšku prevádzanej čiastky.
 - **Výberom na registrovanú platobnú kartu**, ktorej majiteľom je Hráč a túto skutočnosť Fortune aj hodnoverne preukázal.
 - **Paysafecard** – finančné prostriedky z výhier môže Hráč previesť iba do internetovej peňaženky paysafecard, z ktorej bola realizovaná vklad a ktorej majiteľom je Hráč.
 - **Výberom hotovosti** v niektorých Pobočkách Fortuny v Slovenskej republike – Hráč môže vybrať čiastku až do výšky 4 999,- EUR v priebehu 24 hodín, avšak s prihliadnutím k prevádzkovej situácii vybranej Pobočky požiadavke Hráča na Výber v hotovosti nemusí byť vyhovené. Požiadavku na každý Výber je Hráč zároveň povinný zadať vopred v Internetovej aplikácii a následne Výber zrealizovať na vybranej Pobočke najneskôr do 24 hodín odo dňa zadania požiadavky v Internetovej aplikácii, inak dôjde k jej zrušeniu (expirácii požiadavky). Pred prevzatím hotovosti je Hráč povinný predložiť platný občiansky preukaz alebo povolenie na pobyt a pri prevzatí hotovosti okamžite prepočítať preberanú sumu a bezodkladne reklamovať prípadný nesúlad. Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad. Výber hotovosti podľa stanovených podmienok je oprávnený realizovať výlučne iba Hráč – registrovaný majiteľ príslušného Hráčskeho účtu.
- 5.3 Fortuna je oprávnená kedykoľvek rozšíriť alebo zúžiť ponuku platobných metód využívaných s Hráčskym účtom pre Vklad a/alebo Výber finančných prostriedkov, aj bez uvedenia dôvodu neumožniť používanie určitej platobnej metódy alebo konkrétneho platobného prostriedku, najmä zahraničného platobného prostriedku (bankového účtu, platobnej karty a pod.), určiť limit počtu akceptovateľných Platobných prostriedkov pre jedného Hráča a tiež právo určiť ďalšie podmienky použitia konkrétneho Platobného prostriedku (platobná karta, bankový účet atď.), najmä použitie konkrétneho platobného prostriedku podmieniť jeho overením prostredníctvom banky alebo iným vhodným spôsobom (autorizácia) alebo ďalším zdokladovaním vlastníctva daného Platobného prostriedku zo strany Hráča. Limity akceptovateľných Platobných prostriedkov sú zverejnené na stránke www.ifortuna.sk v sekcii pre Stávkarov / Vklady a výbery.
- 5.4 Fortuna je oprávnená stanoviť minimálny a maximálny možný jednorazový Výber z Hráčskeho účtu vo vzťahu ku konkrétnej platobnej metóde a/alebo Platobnému prostriedku.
- 5.5 V prípade Výhry 5 000 EUR a viac na Tikete, ktorý bol podaný online, bude táto Výhra automaticky pripísaná na Hráčsky účet.
- 5.6 V prípade Výhry 5000 EUR a viac na Tikete, ktorý bol podaný na Pobočke, bude táto Výhra vyplatená bezhotovostne na Účet v banke zadaný Hráčom, ktorý je vedený na jeho meno.

Hráč bude vyzvaný, aby sa dostavil pobočku Fortuny - **OC Aupark, Einsteinova 3541/18, Bratislava**, kde bude výhra a bankový účet overený pracovníkom Fortuny. Hráč je povinný preukázať svoju totožnosť občianskym preukazom alebo povolením na pobyt a predložiť originál výherného Tiketu. Zamestnanec ústredia Fortuny skontroluje originál občianskeho preukazu/povolenia na pobyt a vyhotoví ich kópiu. Hráč je povinný doložiť potvrdenie o vlastníctve bankového účtu (kópiu, prípadne bankou vyhotovený originál), na ktorý bude Výhra prevedená. Na základe predložených dokladov zamestnanec Fortuny pripraví identifikačný list na vyplatenie Výhry. Originály identifikačného listu, Tiketu, potvrdenie o vlastníctve účtu (originál, alebo kópia) prevezme zamestnanec Fortuny spolu s fotokópiou občianskeho preukazu/povolenia na pobyt. Hráč môže požiadať o vyhotovenie kópie dokladov. Výplata Výhry bude zrealizovaná na ústredí Fortuny a finančné prostriedky budú zaslané do 5 pracovných dní.

6. EVIDENCIA ÚDAJOV O STÁVKACH A HRÁČOCH

- 6.1 Všetky údaje o Hráčoch, ich stávkach a jednotlivých transakciách sú uložené v počítačovej Databáze Fortuny. Každému Hráčovi sú v Internetovej aplikácii sprístupnené výhradne údaje, ktoré sa týkajú jeho osoby a účasti na hre (t. j. údaje uvedené nižšie v ods. 6.2 tohto článku VP).
- 6.2 V Internetovej aplikácii sú v sekcii Môj účet Hráčovi sprístupnené nasledujúce informácie:
 - **História stávk** – sekcia obsahuje prehľady týkajúce sa:
 - Kurzových stávk - sú tu zobrazené všetky uzatvorené stávky. Hráč ma možnosť prostredníctvom filtrov zobrazíť všetky stávky za vybrané časové obdobie, produkt, kategóriu, stav a typ stávky.
 - Kasína – sú tu zobrazené všetky stávky, ktoré Hráč zrealizoval na konkrétnej hre. Hráč má k dispozícii informácie o výške stávky, výške celkovej výhry aj dodatočné informácie, ktoré v hre nastali (bonusová výhra, Jackpotová výhra, výhra z rizika).
 - Žrebov – sú tu zobrazené všetky žreby, ktoré si Hráč zakúpil za sledované obdobie s informáciou o stávke, výhre, emisii, čísle žrebu a dátumu zakúpenia.
 - **Vklady / Výplaty** – sekcia slúži pre realizáciu Vkladov na Hráčsky účet či požiadaviek na Výber finančných prostriedkov z Hráčskeho účtu. V tejto časti sú tiež zverejnené minimálne a maximálne limity Vkladu alebo Výberu z Hráčskeho účtu podľa jednotlivých platobných metód a Platobných prostriedkov a zároveň história všetkých transakcií uskutočnených na Hráčskom účte.
 - **Bonusy** – sekcia slúži na zobrazenie aktívnych bonusov, ktoré Hráč získal a môže si ich uplatniť. Zároveň sekcia ponúka aj históriu hráčskych bonusov a sekciu Casino bonusov, ktoré Hráč získal.
 - **Nastavenie** – táto sekcia má viacero častí, v ktorých môže Hráč upravovať rôzne nastavenia a parametre:
 - **Osobné údaje** – zobrazia sa údaje, ktoré boli uvedené pri Registrácii, prípadne neskôr upravené Hráčom. V tejto sekcii Hráč môže upravovať

niektoré svoje osobné údaje (telefónne číslo a e-mail) a zároveň zaslať Fortunou požadované dokumenty na overenie.

- **Dvojstupňové overenie** – Hráč v tejto časti si môže aktivovať/deaktivovať dvojstupňové overenie svojho Hráčskeho účtu.
 - **Marketingové informácie** – Hráč v tejto sekcii spravuje marketingové aktivity Fortuny k jeho osobe.
 - **Zmena hesla** – slúži na zmenu hesla do Hráčskeho účtu
 - **Zmena PIN kódu** – slúži na zmenu PIN kódu potrebného pre prihlásenie Hráča na Pobočke Fortuny.
 - **Nastavenie stávkovania** - slúži na nastavenie tlačidiel rýchlej voľby sumy na vsadenie Tiketu. V sekcii rýchla stávka si Hráč vie zvoliť 3 sumy, ktoré následne vie jedným klikom zvoliť pri vsadení Tiketu.
 - **Sebaobmedzujúce opatrenia** – slúži na nastavenie a evidovanie Hráčom nastavených Sebaobmedzujúcich opatrení ohľadom maximálnej výšky celkových stávk a maximálnej výšky prehry počas hrania na Hráčskom účte kumulatívne za kalendárny mesiac od prvého prihlásenia Hráča v danom kalendárnom mesiaci vždy do aktuálneho prihlásenia v danom kalendárnom mesiaci, a to samostatne pre internetové hry v internetovej herni a samostatne pre internetové hry v internetovom kasíne.
 - **Krátka pauza** – v tejto sekcii si Hráč môže nastaviť obdobie, počas ktorého nebude stávkovať ani hrať hry v sekcii CASINO.
 - **Odhlásiť zo všetkých zariadení** – slúži na odhlásenie z Hráčskeho účtu, ak Hráč používa na stávkovanie viac ako jedno zariadenie. Použitím tejto funkcie sa Hráč odhlási zo všetkých zariadení, v ktorých bol prihlásený.
 - **Prived' kamaráta** – sekcia informuje Hráča, ako môže priviesť známych a kamarátov do Fortuny a aké bonusy môže získať.
 - **Kontakty** - sekcia ponúka kontakty pre Hráča, Žiadateľa o registráciu na Fortunu.
- 6.3 Každá osoba, ktorá má záujem zúčastniť sa na hazardných hrách na Pobočke Fortuny, bez ohľadu na to, či ide o registrovaného Hráča alebo nie, je povinná vopred predložiť Obsluhu Pobočky platný preukaz totožnosti s fotografiou a poskytnúť Obsluhu Pobočky všetku ďalšiu požadovanú súčinnosť najmä v súvislosti s overením svojej totožnosti a kontrolou, že nie je osobou vylúčenou z účasti na hazardných hrách podľa Zákona o hazardných hrách, iných všeobecne záväzných právnych predpisov, HP alebo týchto VP; v prípade neposkytnutia požadovanej súčinnosti je Fortuna oprávnená neumožniť účasť na hazardnej hre, realizáciu požadovanej transakcie, či akéhokoľvek iného požadovaného úkonu osobe, ktorá odmietla preukaz totožnosti alebo ďalšiu požadovanú súčinnosť poskytnúť.
- 6.4 Hráč berie na vedomie, že v prípade zrušenia Hráčskeho účtu je Fortuna povinná uchovávať osobné údaje Hráča ako aj súvisiace údaje o transakciách v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä v lehotách stanovených AML zákonom, aj po ukončení vzťahu medzi Fortunou a Hráčom, a to bez ohľadu na dôvod ukončenia. V prípade, že k zrušeniu Hráčskeho účtu došlo z iniciatívy Hráča (napr. v prípade výpovede zo strany Hráča) a následne Hráč iniciuje obnovenie Hráčskeho účtu

(napr. späťvzatím výpovede), Fortuna môže poskytnúť Hráčovi opätovný prístup k jeho osobným údajom, hernej histórii a ostatným údajom súvisiacim s predchádzajúcim vedením jeho Hráčskeho účtu.

7. POPLATKY, FINANČNÉ LIMITY A DOBA SPRACOVANIA TRANSAKCIÍ

7.1 Finančné limity a poplatky vzťahujúce sa k Hráčskemu účtu, Vkladom a Výberom sú spolu s predpokladanou dobou spracovania jednotlivých transakcií vo vzťahu ku konkrétnej platobnej metóde uvedené v nasledujúcich prehľadoch. Predpokladaná doba spracovania je len orientačná a túto Fortuna negarantuje, keďže platobné metódy sú poskytované prostredníctvom tretích osôb, pričom platí ustanovenie čl. 4 ods. 4.2 VP.

VKLADY			
Platobná metóda	Poplatok	Min. limit v EUR	Predpokladaná doba spracovania
Platobná karta /Apple pay	0*	5 €	okamžite
Bankový prevod	0	5 €	okamžite
Paysafecard	5 %*	5 €	okamžite
Pobočka	0	1 €	okamžite
Sms platba	0*	5€/10€/20€	okamžite
Fortuna kupón	0	2€/5€/10€/20€ 50€/100€	okamžite

VÝBERY			
Platobná metóda	Poplatok	Min. limit v EUR	Predpokladaná doba spracovania
Bežný bankový prevod	0	10€	do 2 pracovných dní **
Platobná karta	0,50€	10€	Okamžite **
Paysafecard	1,5%	10€	okamžite
Pobočka	0,50€	1€	do 24 hodín

*Poplatky

Platobná karta / Apple pay – Fortuna neúčtuje žiaden poplatok, poplatky však môžu byť účtované bankou v zmysle ich platných cenníkov.

Paysafecard – percentuálny poplatok je počítaný zo sumy Vklad/Výberu.

SMS – poplatok vo výške 10% z Vkladu účtuje operátor vo faktúre alebo priamo zo zostatku kreditu.

** Predpokladaná doba spracovania

Doba spracovania Výberu sa počíta od doby schválenia požiadavky na výber vo Fortune. Môže sa líšiť v závislosti od bánk a platobnej metódy. **Bankový prevod** u väčšiny SK bánk trvá max. 24 hodín, pri zahraničných bankách max. 48 hod. V prípade Výberu **na bankovú kartu** je doba spracovania transakcie u väčšiny slovenských bánk okamžite, ale pri niektorých bankách sa môže predĺžiť až na 72 hodín. Prehľad doby spracovania pri výbere na bankovú kartu pri SK bankách je zverejnený na stránke www.ifortuna.sk, sekcia Pre stávkárov - Vklady a výbery.

- 7.2 Fortuna je oprávnená stanoviť aj ďalšie minimálne ako aj maximálne limity Vkladu na Hráčsky účet, Výberu z Hráčskeho účtu, stávky, akceptovateľných Platobných prostriedkov, ako aj ďalšie prípadné finančné limity, ktoré budú zverejnené na stránke www.ifortuna.sk.
- 7.3 Fortuna je oprávnená zmeniť výšku poplatkov, spoplatniť aj ďalšie služby a produkty poplatkom uvedeným priamo pri poskytovaní predmetnej služby. Poplatky za jednotlivé služby sú uvedené na stránke www.ifortuna.sk a vo VP. Akúkoľvek úpravu poplatkov je Fortuna povinná zverejniť vopred v Internetovej aplikácii alebo vo VP najmenej 15 vopred.
- 7.4 Ďalšie poplatky môžu byť účtované treťou stranou ako je banka, prevádzkovateľ telekomunikácií a pod., na ktoré Fortuna nemá vplyv.

8. PREVÁDZKOVÁ DOBA

- 8.1 Prevádzková doba pre hazardné hry prostredníctvom Internetovej aplikácie je stanovená nepretržite 24 hodín denne bez obmedzenia. Fortuna vopred oznámi čas určený na technologickú prestávku alebo potrebu prípadných servisných zásahov zo strany Fortuna, o ktorých má vopred vedomosť; tým nie je dotknuté ustanovenie čl. 12 týchto VP.
- 8.2 Prevádzková doba Pobočiek je špecifikovaná na stránke www.ifortuna.sk v sekcii Pobočky.
- 8.3 Výnimky z prevádzkovania hazardných hier prostredníctvom Pobočiek vymedzuje zákon o hazardných hrách.
- 8.4 Prevádzková doba Kontaktného centra je uvedená na stránke www.ifortuna.sk / Kontakt.

9. REKLAMÁCIA

- 9.1 Hráči môžu podávať odôvodnené sťažnosti či reklamácie Fortune do 30 dní odo dňa vzniku skutočnosti, ktorá je dôvodom na takéto podanie, pričom reklamácia musí obsahovať najmä jednoznačnú identifikáciu Hráča a všetky relevantné údaje týkajúce sa reklamovaných skutočností. Reklamácia obrátov a zostatku Hráčskeho účtu musí byť podaná do 30 dní potom, čo je Hráčovi zostatok v Internetovej aplikácii na Hráčskom účte sprístupnený. V prípade, že k reklamácií vo vymedzenej lehote nedôjde, predpokladá sa, že Hráč s uvedeným zostatkom na Hráčskom účte súhlasí.
- 9.2 Fortuna podania Hráčov prešetrí a najneskôr do 30 dní od ich doručenia písomne oznámi sťažovateľovi výsledok spravidla prostredníctvom komunikačného kanálu, ktorý bol využitý pre vykonanie podania alebo klientom preferovaným spôsobom. O dobu vyriešenia reklamácie sa prerušuje plynutie lehôt na vyplatenie Výhry. Pre posudzovanie sporov sú záväzné údaje uložené v počítačovej Databáze Fortuny resp. v Internetovej aplikácii.
- 9.3 Reklamácia musí spĺňať tieto náležitosti definované v HP, inak na ňu Fortuna neprihliada. Reklamácia musí obsahovať presný, vecný, skutkový a pravdivý opis reklamovaných okolností ako napríklad:
 - názov Stávky alebo Stávkovej hry, ktorej sa reklamácia týka (alebo ID zatočenia v prípade kasínových hier),

- dátum a čas, kedy k reklamovanej okolnosti došlo.

Náklady na reklamáciu nesie každá zo strán zo svojich prostriedkov.

- 9.4 Hráč ako spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Fortunu ako obchodníka so žiadosťou o nápravu, ak sa domnieva, že Fortuna porušila jeho práva. V prípade, ak Fortuna na žiadosť Hráča podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní od jej odoslania, Hráč má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu Slovenskej obchodnej inšpekcie alebo osobe zapísanej v zozname subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Podrobné informácie o tom, ako Fortuna získava, uchováva a ďalej spracúva osobné údaje v súvislosti s účasťou na hazardných hrách a iných službách Fortunou prevádzkovaných na internetovej adrese <https://www.ifortuna.sk> a prostredníctvom Pobočiek sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov uverejnených na stránke <https://www.ifortuna.sk/cms/gdpr>. Hráč berie na vedomie a súhlasí s tým, že jeho telefonické hovory adresované zákazníckej podpore Fortuny môžu byť v rámci skvalitňovania služieb a v záujme riadneho vybavenia požiadaviek Hráčov nahrávané a súhlasí tiež s tým, že môže byť takýto záznam použitý ako dôkazný prostriedok. Hovory sú archivované v elektronickej podobe a to v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

11. KLUBOVÉ BODY A BONUSY

11.1 Klubové body

11.1.1. Podmienky zbierania klubových bodov

Klubové body sa zbierajú každý kalendárny rok vždy od 1. 1. do 31. 12. Všetky nevyčerpané Klubové body sú 31. 12. vymazané. Klubové body dostáva klient za uzatvorenie Tiketu s celkovým kurzom min. 5.0 pri predzápasových Stávkach (a Kombinovanom tikete) a min. 2.0 pri LIVE stávkach. Za každé jedno stavené euro získa klient 2 Klubové body. Za Klubové body môže klient následne stávkovať bez akýchkoľvek obmedzení alebo si kupovať Bonusy 5 a 8 (viď popis nižšie).

Maximálny počet bodov, ktoré môže Hráč v rámci jedného dňa získať je 1 500 (500 za predzápasové Stávky a Kombinované tikety, 500 za LIVE stávky, 500 za Virtuálne hry). Za každé 1 stavené euro je možné získať 2 Klubové body. Klubové body je možné získať za stávky uzatvorené online alebo na Pobočkách (cez vernostnú kartu). Za Profistávku sa Klubové body nepripočítavajú.

11.1.2. Podmienky využívania klubových bodov:

Za každých nazbieraných 500 Klubových bodov je možné uzavrieť stávku v hodnote 1 euro. Minimálny počet bodov, za ktoré je možné podať si Tiket, je 250 bodov (250 bodov=0,50 eur). Za Tiket uzavretý za body nie je možné získať ďalšie body.

Bonus 5

Kurzové zvýhodnenie 1.2 (o 20 % vyššia výhra) po 5. stávkovej Príležitosti na Tikete si Hráč môže kúpiť za 100 Klubových bodov. Kurzové zvýhodnenie je možné použiť na prvý Tiket po potvrdení bonusu, ktorý spĺňa podmienky bonusu. Bonus 5 platí iba pri AKO stávkach zložených z min. piatich a max. siedmich stávkových Príležitostí, kde každá z nich má kurz 1.5 a vyšší. Bonus 5 nie je možné kombinovať s iným kurzovým zvýhodnením v ponuke a platí len na predzápasové Stávky.

Bonus 8

Kurzové zvýhodnenie 1.5 (o 50 % vyššie výhra) po 8. stávkovej príležitosti na Tikete si klient môže kúpiť za 50 Klubových bodov. Kurzové zvýhodnenie je možné použiť na prvý Tiket po potvrdení bonusu, ktorý spĺňa podmienky bonusu. Bonus 8 platí iba pri AKO stávkach zložených z min. ôsmich stávkových Príležitostí, kde každá z nich má kurz 1.5 a vyšší. Bonus 8 nie je možné kombinovať s iným kurzovým zvýhodnením v ponuke a platí len na predzápasové Stávky.

11.2 Bonusy

11.2.1. Druhy bonusov (podľa cielenia na určitú skupinu zákazníkov):

- a. **Akvizičné tzv. vstupné bonusy** – uplatňujú sa na získavanie nových klientov
- b. **Retenčné/Reaktivačné bonusy** – uplatňujú sa pri registrovaných Hráčov na zvýšenie/podporu aktivity alebo reaktiváciu Hráčov

11.2.2. Typy bonusov pri kurzovom stávkovaní:

- **Depozitný bonus** – bonus viazaný na Vklad. Výška bonusu sa odvíja od výšky Vkladu a je podmienená Prestávkovaním určeného násobku Vkladu.
- **Bonusové peniaze** – výška bonusu je pevne stanovená a podmienená Prestávkovaním určenej sumy (nezávisí od výšky Vkladu a Vklad nie je podmienkou na aktiváciu bonusu).
- **Stávka bez rizika** – prvá Stávka po aktivácii tohto bonusu a splnení stanovených podmienok je bez rizika. V prípade nevýherného Tiketu je vsadená suma vrátená zákazníkovi do maximálnej stanovenej výšky.
- **Stávka bez rizika ku Vkladu** – prvá Stávka po aktivácii tohto bonusu a splnení stanovených podmienok je bez rizika. Pre aktiváciu bonusu je potrebný Vklad na Hráčsky účet. V prípade, že prvá Stávka bude neúspešná, Vklad na účet resp. výška stavenej sumy je vrátená. Vrátený bude Vklad na Hráčsky účet alebo stavená suma - podľa toho, ktorá hodnota bude nižšia - avšak do maximálnej stanovenej sumy.
- **Kurzové zvýhodnenie** – bonus, ktorým ma Hráč možnosť navýšiť si celkový kurz na Tikete
- **Peniaze na ruku** – stávkový kredit pripísaný na Hráčsky účet.

Všetky typy bonusov (okrem kurzového navýšenia) môžu byť vyplácané v Klubových bodoch alebo ako stávkový kredit.

11.2.3. Typy bonusov pri kasíne:

- **Depozitný bonus** – bonus viazaný na Vklad. Výška bonusu sa odvíja od výšky Vkladu a je podmienená Pretočením (Prestávkovaním) konkrétneho násobku Vkladu.
- **Free spiny** – sú voľné zatočenia automatov. Dajú sa použiť na hry od konkrétneho dodávateľa, alebo vybranú hru v závislosti od ponuky daného bonusu.
- **Golden Chipy** – sú žetóny, ktoré je možné použiť na voľné stávky na stolových hrách, ako sú ruleta, blackjack či poker.
- **Hotovostný bonus** – peňažný bonus, ktorý je možné okamžite využiť na hru v kasíne, alebo vybrať ako peniaze z kasína na registrovaný bankový účet Hráča.
- **Pretáčací bonus** – v ponuke je bonus „Pred pretočením“ a „Po pretočení“. Pri bonuse „Po pretočení“ sa od Hráča v kasíne vyžaduje pretočiť určitú čiastku peňazí a po splnení dostane určitý bonus. Príklad: Pretoč sto eur na hracích automatoch a získaš hotovostný bonus 20 eur. Bonus „Pred pretočením“ je typický tým, že Hráč najprv dostane bonus v určitej hodnote a následne sa od neho vyžaduje aby ho niekoľkokrát v kasíne pretočil. Príklad: Získavaš bonus 20 eur na hracie automaty, bonus je potrebné pretočiť 5-krát (urobiť stávky v hodnote 5x20 eur).

11.2.4. Podmienky využívanie bonusov pri kasíne

- a. Bonusy poskytované v internetovom kasíne (vstupné bonusy, bonusy ku Vkladu, obratové bonusy, žetóny na stolové hry a/alebo voľné zatočenia (free spiny)) v rámci účasti na kasínových hrách (ďalej aj ako „kasínový bonus“) a konkrétne pravidlá ich poskytovania sú súčasťou aktuálnej ponuky kasínových bonusov uvedenej na stránke www.ifortuna.sk v sekcii Náповeda / Promoakcie a Bonusy. Hráč zodpovedá za oboznámenie sa s podrobnými konkrétnymi podmienkami získania a využitia kasínových bonusov (ďalej aj ako „podmienky kasínových bonusov“).
- b. Kasínový bonus je možné využiť len v rámci účasti na kasínovej hre. Pokiaľ Hráč využije ponuku kasínového bonusu, všetky z toho plynúce výhry (ďalej ako „bonusové výhry“) majú formu (status) bonusových prostriedkov a nie je možné ich z Hráčskeho účtu vybrať či vložiť ako Vklad v iných Hazardných hrách prevádzkovaných Fortunou, pokiaľ nebudú splnené podmienky vymedzené pre takéto použitie.
- c. Kasínový bonus je možné uplatniť iba jedenkrát v rámci jedného Hráčskeho účtu, ak nie je uvedené inak. Všetky uvítacie akcie či vstupné bonusy sú dostupné iba pre nových Hráčov kasínových hier, t. j. Hráčov, ktorí boli pozvaní k využitiu uvítacej ponuky v rámci Registrácie. Vybrané kasínové bonusy musí Hráč za účelom využitia najskôr aktivovať, a to kliknutím na príslušné tlačidlo (príklad: “Chcem bonus“, alebo “Prijať“) v sekcii Bonusy, alebo v bonusovom pop-up okne, po prihlásení do svojho Hráčskeho účtu.
- d. Výber akejkoľvek Výhry dosiahnutej pomocou kasínových bonusov (ďalej ako „bonusová výhra“) a/alebo prevod (transformácia) bonusových výhier na bežný zostatok na Hráčskom účte v Eurách, Je podmienený dosiahnutím minimálneho počtu

vykonaných Vkladov na stávky v rámci Fortunou určených kasínových hier (ďalej aj ako podmienka „Pretočenia“) vo výške uvedenej v podmienkach konkrétneho bonusu. Po splnení uvedenej podmienky Pretočenia bude kasínový bonus transformovaný na reálny zostatok v Eurách, s ktorým je Hráč oprávnený disponovať bez obmedzenia, a to vrátane možnosti výberu bonusovej Výhry. Na účely splnenia podmienky Pretočenia sa výška stávky na hracie automaty započítava zo 100%, na ruletu z 20% a na stolné hry z 10% (napr. blackjack). Pokiaľ teda Hráč uzavrie stávku na rulete vo výške 10,- Eur (slovom: desať eur), započíta sa do podmienky Pretočenia podľa týchto Pravidiel hodnota 2,- Eur (slovom: dve eurá).

- e. Pokiaľ Hráč na svojom Hráčskom účte bonusovú ponuku zruší, a to kedykoľvek v priebehu plnenia podmienok Pretočenia, stráca bonusovú ponuku a všetky doteraz vygenerované bonusové výhry.
- f. Nesplnenie požiadaviek týkajúcich sa kasínového bonusu a/alebo prepadnutie kasínového bonusu (uplynutie lehoty pre jeho uplatnenie) z akéhokoľvek dôvodu, môže mať za následok prepadnutie všetkých doposiaľ získaných bonusových výhier v priebehu plnenia podmienky Pretočenia alebo inej podmienky daného kasínového bonusu. Pokus o Výber prostriedkov pred úplným splnením podmienky Pretočenia môže viesť k prepadnutiu kasínových bonusov ako aj všetkých získaných bonusových výhier.
- g. Fortuna má právo odmietnuť poskytnutie kasínového bonusu alebo upraviť či zrušiť kasínový bonus, a to najmä v prípade dôvodného podozrenia zo zneužitia bonusovej ponuky. V prípade zneužitia bonusovej ponuky môžu byť stávky uskutočnené v rozpore s pravidlami kasínových bonusov zo strany Fortuny vyhlásené za neplatné, o čom bude Hráč bezodkladne informovaný; Hráč nesie zodpovednosť za škodu, ktorá tým Fortune vznikne. Za zneužitie bonusovej ponuky bude považované najmä použitie softvéru a/alebo otvorenie niekoľkých Hráčskych účtov za účelom získania nespravodlivej výhody v súvislosti s bonusovou ponukou.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Fortuna si vyhradzuje právo odmietnuť zaregistrovať Hráča, resp. odmietnuť vytvoriť Hráčsky účet a kedykoľvek v budúcnosti rozhodnúť o zrušení Hráčskeho účtu a vylúčiť Hráča z účasti na hre, a to aj bez udania dôvodu. Na vytvorenie Hráčskeho účtu nevzniká Hráčovi právny nárok.
2. Hráč je oprávnený tento vzťah ukončiť písomnou výpoveďou, na základe ktorej mu bude zrušený Hráčsky účet, pričom podmienky, lehoty a spôsob vysporiadania zostatku stanovuje HP.
3. Akékoľvek nezákonné alebo podozrivé konanie Hráča môže byť oznámené príslušným orgánom.
4. Pokiaľ tieto VP alebo HP vymedzujú právo jednostranne zrušiť Hráčsky účet, má sa za to, že ide o zakázanie používania Hráčskeho účtu. K zrušeniu Hráčskeho účtu dôjde v termínoch stanovených v HP. Zrušením Hráčskeho účtu, bez ohľadu na spôsob a dôvod zrušenia, nie je dotknutý nárok dediča Hráča voči Fortune na úhradu kladného zostatku Hráča na Hráčskom účte ku dňu smrti, nárok Fortuny voči Hráčovi na úhradu záporného zostatku na Hráčskom účte, náhradu škody či ušlého zisku ani ustanovenia upravujúce započítanie pohľadávok.

5. Práva a povinnosti, ktoré sú obsahom právneho vzťahu medzi Fortunou a Hráčom sú neprevoditeľné a ani neprechádzajú na tretie osoby, ak z právnych noriem nevyplýva inak. To neplatí ohľadom nároku na vyplatenie zostatku na Hráčskom účte v prípade smrti Hráča, ktorý patrí do dedičstva, ak z príslušných právnych predpisov nevyplýva inak. Fortuna v prípade úmrtia Hráča vyplatí zostatok na Hráčskom účte vo výške ku dňu smrti výlučne oprávnenej osobe, ktorá si voči Fortune tento nárok písomne uplatní s uvedením požadovaného spôsobu vyplatenia a potrebných platobných údajov spolu s predložením originálu právoplatného a vykonateľného súdneho rozhodnutia, z ktorého musí byť zrejmé, že uplatňovaný nárok prešiel smrťou Hráča v celom uplatňovanom rozsahu na túto oprávnenú osobu. Inak je po smrti Hráča možné disponovať s nárokom na vyplatenie zostatku výlučne spôsobom vyplývajúcim z príslušných právnych predpisov upravujúcich dedičské konanie, resp. iných právnych predpisov, z ktorých explicitne vyplýva právo na takúto dispozíciu.
6. Vzájomná komunikácia medzi Hráčom a Fortunou bude prebiehať prednostne písomne prostredníctvom e-mailu a v slovenskom jazyku. Písomné zásielky budú Hráčovi doručované na e-mailovú adresu, ktorú Hráč ako poslednú oznámil Fortune alebo prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (doporučene). Možnosti kontaktovania Fortuny sú:
 - a) korešpondenčná adresa FORTUNA SK, a.s. Einsteinova 23, 851 01 Bratislava 5
 - b) e-mailová adresa: kontakt@fortuna.sk
 - c) telefonický kontakt: [+421 2 5788 4290](tel:+421257884290)
 - d) chat: dostupný po prihlásení do Hráčskeho účtu

Zásielka odoslaná elektronicky na e-mailovú adresu je považovaná za doručenie tretím dňom odo dňa jej odoslania. Zásielka doručená prostredníctvom pošty na adresu oznámenú Hráčom pri Registrácii alebo neskôr je považovaná za doručenie piatym dňom odo dňa jej odoslania, a to aj v prípade, že sa adresát o obsahu zásielky nedozvedel, ak preukázateľne mal možnosť sa o nej dozvedieť s ohľadom na ním oznámené kontaktné údaje.
8. V prípade, že Hráč neporozumel alebo mu boli nejasné niektoré z ustanovení týchto VP, môže požiadať Fortunu o záväzný výklad pred tým, než sa zaregistruje.
9. V prípadoch, ktoré nie sú uvedené v HP, VP je potrebné sa riadiť rozhodnutím Fortuny.
10. Fortuna si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tieto VP, pričom zmena bude vopred oznámená Hráčovi prostredníctvom Internetovej aplikácie. VP v znení oznámených zmien sú potom pre obe strany záväzné k dátumu uvedenému v oznámení o zmene VP alebo k dátumu účinnosti uvedenému v znení VP zverejnenom na www.ifortuna.sk v sekcii Pre stávkarov. Pokiaľ Hráč nebude súhlasiť so zmenou VP, je povinný Fortune písomne oznámiť odmietnutie zmien VP, a to najneskôr do dňa účinnosti oznámenej zmeny, pričom toto oznámenie bude považované za žiadosť o zrušenie Hráčskeho účtu.
11. Na tieto VP môžu nadväzovať obchodné podmienky pre vybrané produkty a služby Fortuny zverejnené na www.ifortuna.sk najmä podmienky získania bonusov, podmienky kasínových bonusov, štatúty súťaží, marketingových kampaní a pod.



- 12. Rozhodné právo.** Právne vzťahy vyplývajúce z VP, HP, ako aj právne vzťahy vyplývajúce z účasti Hráča na hazardných hrách Prevádzkovateľa sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, vrátane posúdenia ich platnosti a výkladu.