



HERNÝ PLÁN

prevádzkovateľa hazardnej hry:

FORTUNA SK, a.s.

pre prevádzkovanie hazardnej hry:

kurzové stávky v herniach, prevádzkach a v internetovej hre

Číslo rozhodnutia, ktorým bol schválený herný plán	000676/2024
Dátum schválenia herného plánu	20. 12. 2024
Dátum účinnosti herného plánu	30. 12. 2024

Obsah

VŠEOBECNÁ ČASŤ	3
1. Úvodné ustanovenia	3
1.1. Predmet herného plánu a jeho sprístupňovanie hráčom	3
1.2. Prevádzkovateľ	3
1.3. Definícia vybraných pojmov a ich výklad	3
1.4. Záväznosť herného plánu a práva a povinnosti prevádzkovateľa a účastníkov hazardných hier	7
1.5. Požiadavky na účastníkov hazardných hier	8
1.6. Definícia druhov hazardnej hry	8
1.7. Webové sídlo internetovej herne	9
2. Opis softvéru/hracieho systému, pomocou ktorého sa prevádzkujú hazardné hry	9
3. Hráčsky účet	9
3.1. Registrácia a zriadenie hráčskeho účtu	9
3.2. Používanie a zrušenie hráčskeho účtu	11
4. Reklamačný poriadok	13
5. Ochrana osobných údajov	14
6. Prechodné ustanovenia	15
7. Spoločné a záverečné ustanovenia	15
OSOBITNÁ ČASŤ	16
8. Druhy stávkových udalostí	16
9. Pravidlá hazardnej hry	18
9.1. Typy, druhy stávok, pravidlá vykonania stávok	18
9.2. Limity stávok	20
10. Sebaobmedzujúce opatrenia	20
11. Pravidlá a spôsob prijímania stávok a ich výška	20
12. Výška manipulačnej prirážky	23
13. Možnosti vrátenia vkladu/stávky	23
14. Určovanie výsledku a výhra	25
15. Oficiálny výsledok	28
16. Pravidlá pre uplatnenie nároku na výhru	28
17. Pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania výhry	29

VŠEOBECNÁ ČASŤ

1. Úvodné ustanovenia

1.1. *Predmet herného plánu a jeho sprístupňovanie hráčom*

1.1.1. Tento herný plán pre prevádzkovanie kurzových stávok v herniach, prevádzkach a internetovej hre (ďalej len „HP“) upravuje najmä:

- a) Podmienky účasti na kurzových stávkach;
- b) Práva a povinnosti prevádzkovateľa a účastníkov hazardných hier;
- c) Požiadavky na účastníkov hazardných hier;
- d) Hráčsky účet a registráciu;
- e) Reklamačný poriadok;
- f) Ochranu osobných údajov;
- g) Pravidlá hazardnej hry;
- h) Druhy stávkových udalostí;
- i) Typy a druhy stávok, limity, pravidlá a spôsob vykonania stávky;
- j) Sebaobmedzujúce opatrenia;
- k) Pravidlá a spôsob prijímania stávok a ich výška;
- l) Možnosti vrátenia vkladu;
- m) Určovanie výsledku a výhra;
- n) Pravidlá pre uplatnenie nároku na výhru;
- o) Pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania výhry.

1.1.2. HP je sprístupnený v elektronickej podobe na webovom sídle prevádzkovateľa www.ifortuna.sk – v sekcii Pre stávkárov – Herný plán a v listinnej podobe v každom prevádzkovom mieste Fortuny v herniach a prevádzkach.

1.2. *Prevádzkovateľ*

1.2.1. Prevádzkovateľom kurzových stávok v hre, v prevádzkach a v internetovej hre je: FORTUNA SK, a.s., so sídlom Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, IČO: 00 684 881, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, VI. č. 123/B, (ďalej len „Fortuna“).

1.2.2. Fortuna prevádzkuje kurzové stávky podľa príslušných ustanovení zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a na základe rozhodnutia Úradu pre reguláciu hazardných hier o udelení individuálnej licencie č. 000183_2020.

1.3. *Definícia vybraných pojmov a ich výklad*

Pojmy používané v tomto HP začínajúce veľkým písmenom majú práve tento význam (pokiaľ nie je výslovne uvedené inak):

1. **Akčný kurz** – zvýhodnený Kurz stanovený popri Kurze na jednu alebo viacero Udaloostí a jednu alebo kombináciu viacerých Príležitostí, ktorý je platný len pri splnení podmienok vopred definovaných Fortunou (napr. maximálna výška Stávky, časové trvanie možnosti uzatvoriť Stávku, povinnosť Registrácie a pod.). V prípade uzatvorenia Stávky s použitím Akčného kurzu, sa Možná výhra vypočíta podľa takéhoto zvýhodneného Kurzu.

2. **AKO stávka** – akumulovaná Stávka obsahujúca 2 a viac Príležitostí. Pre Sóló stávky a AKO stávky je v okamihu uzatvárania Stávky v Internetovej aplikácii používané jednotné označenie AKO.
3. **AML zákon** – je zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.
4. **Cashout** – zmena Stávky na základe na základe využitia ponuky Fortuny, ktorá spočíva vo vyhodnotení Stávky v dobe, kedy ešte nebola rozhodnutá niektorá (prípadne žiadna) Príležitosť zaradená do Stávky a následnom predčasnom pripísaní výhry, pričom táto výhra nemôže byť nikdy vyššia ako pôvodná potenciálna výhra/výhra pri pôvodnom kurze/.. Kurz takto zmenenej Stávky zodpovedá násobku v Stávke uvedených Kurzov už správne tipovaných Príležitostí a koeficientu Cashout. Koeficient Cashout je určený Fortunou a zohľadňuje výšku a aktuálny vývoj Kurzov všetkých Príležitostí zaradených do Stávky a to aj už vyhodnotených a aj doteraz nerozhodnutých Udalostí.
5. **Čiastočný Cashout** – zmena časti Stávky na základe využitia ponuky Fortuny, kedy zostávajúca časť Stávky zostáva v platnosti a je vyhodnotená za podmienok tohto HP.
6. **Čistá výhra** – predstavuje rozdiel medzi skutočnou výhrou a hodnotou (výškou) Stávky.
7. **Databáza** – centrálné dátové úložisko na serveroch Fortunou, v ktorom sú uložené všetky záznamy o Stávkach (vrátane dohôd o Cashoute a Čiastočnom Cashoute) a Výhrach, v ktorých nie je možné vykonať žiadne dodatočné zmeny.
8. **Hazardné hry** – sú hry, v ktorých hráč po úhrade vkladu a vložení stávky môže získať výhru, ak splní vopred určené podmienky. Výsledok hazardnej hry závisí úplne alebo čiastočne od náhody alebo od vopred neznámeho výsledku určitej okolnosti alebo udalosti. Výsledok okolnosti alebo udalosti, ktorá určuje výsledok hazardnej hry, nesmie byť vopred nikomu známy a nesmie byť nikým ovplyvniteľný a nesmie byť v rozpore s pravidlami hazardnej hry.
9. **Hráč** – fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov a splnila podmienky účasti na Hazardnej hre v zmysle ZHH a tohto HP.
10. **Hráčsky účet** – konto vo Fortune, na ktorom sú evidované peňažné prostriedky Hráča, najmä Vklady, Stávky, Výhry, Výbery a údaje o Hráčovi. Každý Hráč môže mať vo Fortune iba jeden Hráčsky účet.
11. **Internetová aplikácia** – je počítačová aplikácia prístupná na internetovej stránke Prevádzkovateľa, prostredníctvom ktorej Hráč uzatvára Stávky. Internetovou aplikáciou sa taktiež rozumie programová aplikácia určená pre mobilné alebo iné zariadenia, umožňujúce prístup k internetu, pričom niektoré funkcionality môžu byť s ohľadom na typ zariadenia obmedzené, avšak v žiadnom prípade sa nebude jednať o funkcionality, ktoré zabezpečujú dodržiavanie zákonných povinností.
12. **Individuálna licencia** – znamená individuálna licencia na prevádzkovanie kurzových stávok v herni, prevádzkach a v internetovej herni podľa § 35 písm. b) bodu 13 Zákona, ktorú Fortune udelil Úrad.
13. **Kombinovaný tiket** – označenie používané v Internetovej aplikácii pre Stávku, ktorá obsahuje minimálne 1 Stávku LIVE a súčasne minimálne 1 ďalšiu stávkovú Príležitosť.
14. **Kurz** – výherný pomer, v ktorom je v prípade uhádnutia Príležitosti vyplatená Výhra; Kurzy určuje Fortuna s presnosťou až na tri desatinné miesta a môžu byť premenlivé.
15. **Kurzová stávka vrátane Internetová kurzová stávka** – je stávková hra, pri ktorej výška Výhry závisí od Výherného pomeru a výšky Stávky. V prípade správneho tipu je výška Možnej výhry Hráčovi vopred známa. Kurzovej stávky sa zúčastní Hráč tým, že uzatvorí Stávku, ktorej návratnosť sa mu nezaručuje. Podstatou kurzovej Stávky je skutočnosť, že Výhra závisí od uhádnutia výsledku Udalosti alebo súvisiacej okolnosti. Stávková Udalosť musí mať najmenej dva rôzne výsledky, na ktoré Fortuna nemá žiadny vplyv. Stávky je možné prijímať nielen pred začatím stávkovej Udalosti, ale aj počas jej priebehu.

16. **Manipulačná prirážka** – je suma, ktorú hradí Hráč a je určená v percentách z hodnoty Stávky, manipulačná prirážka nie je súčasťou Stávky.
17. **MAXIKOMBI** – rozpisové Stávky predstavujú skrátený zápis niekoľkých AKO stávok na jednom tikete. Hráč si vyberie určitý počet zápasov a počítač z nich vytvorí rôzne kombinácie podľa matematických pravidiel (napríklad 4 z 11, 2 zo 7).
18. **Možná výhra** – predstavuje možnú celkovú Výhru za predpokladu správnych tipov v Stávke podľa pravidiel Stávky stanovených týmto HP. Výška Možnej výhry je daná vynásobením Kurzů a hodnoty Stávky, pričom pri určení výšky Možnej výhry aj Výhry sa použije zistená čiastka v EUR zaokrúhlená matematicky na dve desatinné miesta.
19. **Obsluha Pobočky** – fyzická osoba, ktorá je poverená Fortunou k prijímaniu Kurzových stávok v Pobočkách a k zaisteniu niektorých ďalších úkonov spojených s prevádzkovaním hazardných hier vykonávaných v Pobočkách, a to v súlade so ZHH a týmto HP; zodpovedá najmä za dodržiavanie zákazu Hazardnej hry v Pobočkách pre fyzické osoby mladšie ako 18 rokov a fyzické osoby evidované v Registri vylúčených osôb.
20. **Oficiálny výsledok** – je výsledok Udalosti získaný z oficiálnych zdrojov a zverejnený Fortunou. V prípade, že výsledok nebude možné získať z oficiálneho zdroja, bude tento zistený z relevantného zdroja podľa voľby Fortuny.
21. **Osobné údaje** – sú všetky údaje, ktoré identifikujú, alebo môžu identifikovať Hráča alebo Žiadateľa o registráciu, hlavne identifikačné a kontaktné údaje a údaje, ktoré vznikli pri účasti na Kurzovej stávke a iných Hazardných hrách.
22. **Platobný prostriedok** – bankový účet, platobná karta, alebo iný platobný prostriedok povolený platnou legislatívou SR a určený Fortunou v tomto HP alebo vo VP, ktorého je Hráč majiteľom alebo držiteľom podľa podmienok ZHH, AML zákona a z ktorých bude výhradne s výnimkou možností hotovostných Vkladov podľa toho HP a VP, na Hráčsky účet prevádzať peňažné prostriedky a na ktoré bude výhradne z Hráčskeho účtu prijímať peňažné prostriedky.
23. **Pobočka** – prevádzkové miesto Fortuny v herniach a prevádzkach schválené v individuálnej licencií Úradu pre reguláciu hazardných hier, kde bude umožnená účasť na Kurzovej stávke vrátane zaistovania Registrácie a niektorých ďalších činností spojených s prevádzkovaním Kurzových stávok.
24. **Podporná stávka** – je AKO stávka, ktorá obsahuje Podporné príležitosti. Podporná stávka je zakázaná. Za Podpornú stávku sa nepovažuje Stávka BetBuilder.
25. **Podporné príležitosti** – rovnaké Príležitosti alebo Príležitosti, ktoré sa vzájomne priamo alebo nepriamo podporujú (napr. Stávka na víťazstvo tenistu v semifinálovom zápase turnaja a zároveň Stávka na víťazstvo rovnakého tenistu v celom turnaji).
26. **Ponuka** (Kurzová ponuka) – Ponuka Udalostí s uvedením kurzov možných výsledkov za účelom prijímania Stávok na Príležitosti zvolené Hráčom.
27. **Príležitosť** – je stávková príležitosť, ako jeden z možných výsledkov Udalosti.
28. **Pridanie Príležitosti** – zmena Stávky na základe žiadosti Hráča, kedy k už uzatvorenej Stávke je z Ponuky pridaná jedna alebo viac Príležitostí, pričom dochádza k navýšeniu celkového Kurzů Stávky, a to vynásobením Kurzů pôvodnej Stávky Kurzom pridanej Príležitosti.
29. **Registrácia** – je proces získavania údajov budúcich hráčov (internetových hier); jej účelom je poskytnutie a overenie Osobných údajov uvedených Žiadateľom o registráciu v Internetovej aplikácii alebo v Pobočke; zahrňuje najmä zistenie a overenie totožnosti a dosiahnutie veku 18 rokov Žiadateľa o registráciu, preverenie, či fyzická osoba nie je evidovaná v RVO a zároveň splnila podmienky v zmysle AML zákona. Registrácia je základná podmienka účasti na internetových hrách (kurzovej stávke v internetovej hre a internetových hier v internetovom kasíne), na základe ktorej Fortuna zriadi Hráčovi Hráčsky účet.

30. **Register vylúčených osôb** - je informačným systémom verejnej správy, v ktorom sa evidujú všetky fyzické osoby vylúčené z účasti na Hazardných hrách podľa Zákona o hazardných hrách. Správcom registra vylúčených osôb je Úrad.
31. **Stávka** – Hráčom určená hodnota (dobrovoľné peňažné plnenie, ktorého návratnosť sa nezaručuje), ktorá bude porovnávaná s hodnotou určujúcou výsledok hazardnej hry.
32. **Sólo stávka** – jednoduchá Stávka obsahujúca len jednu Príležitosť.
33. **Stávka BetBuilder** – Stávka zložená z 2 alebo viacerých Príležitostí týkajúcich sa rovnakej Udalosti.
34. **Stávka LIVE** – je kurzová Stávka (Sólo stávka, AKO stávka, MAXIKOMBI) uzatvorená v priebehu konania Udalosti, kedy je súčasne predmetná Príležitosť označená na Tikete špeciálnym symbolom. Uzatvorenú Stávku LIVE nie je možné zrušiť (stornovať).
35. **Tiket** – je potvrdením o uzatvorenej stávke. Môže mať elektronickú alebo papierovú formu. Náležitosti tiketu:
 - a. miesto, dátum, čas uzavretia stávky, evidenčné číslo tiketu, čiarový kód,
 - b. druh stávkovej udalosti (športovej disciplíny), názov súťaže a prípadne ďalšie špecifikácie stávky,
 - c. tipovaná stávková udalosť (jedny preteky, pretekár, meno koňa a pod.), tip na výsledok,
 - d. informačné číslo stávkovej udalosti,
 - e. výška kurzu,
 - f. výška Stávky,
 - g. výška výhry.
 - h. manipulačná prirážka (v zmysle bodu 12 tohto HP).Niektoré náležitosti tiketu môžu byť vyznačené kódom či skratkou (napr. AKO – AKO stávka).
36. **Účet v banke** - znamená účet, ktorý je vedený na meno klienta v banke so sídlom na území Slovenskej republiky alebo v pobočke zahraničnej banky v Slovenskej republike.
37. **Úrad** – znamená Úrad pre reguláciu hazardných hier.
38. **Udalosť** – športová stávková Udalosť, ktorou je športové podujatie, a to aj virtuálne (zápas, preteky, súťaž, a pod.) alebo nešportová stávková Udalosť, ktorou je iná Udalosť verejného záujmu, ak neodporuje dobrým mravom (voľby, referendá, kultúrne udalosti a pod.); konkrétne Udalosti sú vybrané a zverejnené Fortunou v kurzovej ponuke.
39. **Vklad** – úhrada peňažných prostriedkov v hotovosti alebo bezhotovostne alebo poskytnutie inej majetkovej hodnoty potrebnej na to, aby sa Hráč mohol zúčastniť hazardnej hry. Ide teda o vloženie peňažnú sumu, ktorú Hráč uhradí najneskôr v okamihu uzatvorenia Stávky a to v hotovosti alebo bezhotovostne.
40. **Všeobecné podmienky hazardných hier v spoločnosti FORTUNA SK, a.s. / VP** – podrobnejšie prevádzkové podmienky vydané Fortunou, ktoré sú záväzné pre Fortunu aj Hráča; v prípade rozporu VP s týmto HP, je rozhodujúce ustanovenie tohto HP.
41. **Výber** – vyplatenie finančných prostriedkov z hráčskeho účtu, o ktorý hráč musí sám požiadať prostredníctvom Internetovej aplikácie.
42. **Vyhodnotenie** – je premietnutie Oficiálnych výsledkov a pravidiel tohto HP do Stávok s cieľom určiť vyhrávajúce Stávky.
43. **Výherca** – Hráč, ktorému vznikol nárok na Výhru.
44. **Výhra** – suma finančných prostriedkov alebo iná nepeňažná hodnota, ktorú môže Hráč získať v Hazardnej hre pri súčasnom splnení všetkých podmienok tohto HP.
45. **Vyplatenie** - odpočítanie Hráčom určenej disponibilnej sumy z Hráčskeho účtu a jej vyplatenie Hráčovi v súlade s týmto HP; Fortuna nie je povinná zrealizovať Vyplatenie inej osobe, než Hráčovi, ktorý zadal pokyn na Vyplatenie.
46. **Zákaznícka podpora** – oddelenie Fortuny určené na telefonickú a elektronickú komunikáciu s Hráčom; aktuálne kontaktné údaje sú vždy uvedené na webovom sídle www.ifortuna.sk.

- 47. **ZHH** – znamená zákon č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 48. **Zatvorenie Príležitosti** – zmena Stávky na základe žiadosti Hráča s možnosťou zmeny Kurzú pri jednej alebo viacerých doteraz nerozhodnutých Príležitostiach (s výnimkou poslednej Príležitosti v Stávke), kedy oficiálny výsledok takto zatvorenej/zatvorených Príležitostí už nemá vplyv na Vyhodnotenie predmetnej Stávky.
- 49. **Žiadateľ o registráciu** – každá fyzická osoba, ktorá dosiahla vek 18 rokov, a ktorá vo Fortune začala proces Registrácie do hazardnej hry prevádzkovej Fortunou v Internetovej aplikácii alebo v Pobočke.

1.4. Závaznosť herného plánu a práva a povinnosti prevádzkovateľa a účastníkov hazardných hier

- 1.4.1. HP je v plnom znení schválený Úradom a je záväzný pre právny vzťah medzi Hráčmi a Fortunou. HP primerane zaväzuje tretie osoby v zmluvnom vzťahu s Fortunou, na základe ktorého vykonávajú služby súvisiace s prevádzkovaním Hazardných hier. Ustanovenia HP o Registrácii a zriadení Hráčskeho účtu sú záväzné aj pre fyzické osoby, ktoré sú Žiadateľom o registráciu.
- 1.4.2. Hráči môžu podávať odôvodnené sťažnosti alebo reklamácie Fortune aj v prípade porušenia (podozrenia z porušenia) ustanovení tohto HP. V tomto prípade sa postupuje podľa príslušných ustanovení HP.
- 1.4.3. Vo Fortune nemôže uzatvárať Stávky fyzická osoba, ktorá je oprávnená prijímať Stávky alebo Vklady, v mene Fortune. Fyzická osoba nemôže priamo ani prostredníctvom tretej osoby Uzatvárať stávky na Udalosť, ktorej je účastníkom ako športovec, športový odborník alebo je inak svojím postavením, funkciou alebo činnosťou do tejto Udalosti zapojená alebo je blízkou osobou takejto osoby. Športovec, ktorý vykonáva šport na základe zmluvy o profesionálnom vykonávaní športu, nemôže uzatvárať osobne ani prostredníctvom tretej osoby Stávky na Udalosť v rámci športu, ktorý takto vykonáva.
- 1.4.4. Fortuna nesmie prijímať Stávky na preteky, na ktorých sa zúčastňuje zvier, dopravný prostriedok a športová organizácia, ak je ich vlastníkom alebo spoluvlastníkom; to platí aj vtedy, ak vlastníkom alebo spoluvlastníkom je osoba oprávnená prijímať Stávky alebo osoba v pracovnom pomere, členskom pomere alebo obdobnom právnom vzťahu s Fortunou.
- 1.4.5. Fortuna neprijme Stávku od osôb, ktoré porušili záväzné podmienky stanovené ZHH, VP alebo HP a je oprávnená v odôvodnených prípadoch ich Stávku zrušiť.
- 1.4.6. Hráč je povinný sa pred Uzatvorením Stávky zoznámiť s platným znením HP, platným znením VP a v prípade Internetovej kurzovej stávky dodržiavať pokyny Internetovej aplikácie. Uzatvorením Stávky uznáva Hráč všetky podmienky účasti na Stávkach definované za záväzné. Neznalosť alebo subjektívny výklad podmienok nerobí uzatvorenú Stávku neplatnou.
- 1.4.7. Každý Hráč je pri prijímaní Stávky či výplate Výhry resp. vklade prostriedkov alebo výbere prostriedkov z HÚ v Pobočke povinný predložiť vlastný občiansky preukaz či iný doklad totožnosti. Obsluha Pobočky na overenie jeho totožnosti či veku, inak je Fortuna oprávnená príjem Stávky či výplatu Výhry pozastaviť až do splnenia tejto podmienky.
- 1.4.8. Stávky nie je povolené uzatvárať na objednávku (napr. prostredníctvom stávkových agentov) a/alebo v zastúpení inej osoby a/alebo prostredníctvom automatizovaného softvéru (tzv. robota), ktorý nahrádza vôľu Hráča tak, že sa napríklad prihlasuje do Hráčskeho účtu, vyberá Príležitosti alebo automaticky uzatvára Stávky. V prípade

porušenia ktorejkoľvek z uvedených podmienok je Fortuna oprávnená predmetné Stávky nevyplatiť.

- 1.4.9. Fortuna nenesie zodpovednosť za žiadne škody či straty, ktoré vzniknú priamo alebo nepriamo a ktoré budú spôsobené náhodne alebo úmyselným poškodením internetových stránok a ich obsahu. Fortuna tiež nezodpovedá za nezrealizované alebo neskoro zrealizované operácie, ktoré vzniknú zlyhaním elektronických komunikačných sietí, či inými technickými problémami. Fortuna nezodpovedá za zneužitie obsahu stránok Hráčom alebo treťou osobou. Fortuna nezodpovedá za škody spôsobené Hráčovi alebo tretej osobe, ak tieto vznikli nesprávnou interpretáciou ustanovení HP.

1.5. Požiadavky na účastníkov hazardných hier

- 1.5.1. Kurzových stávok sa môže zúčastniť iba fyzická osoba, ktorá spĺňa aspoň tieto základné podmienky:
- a. dosiahla vek 18 rokov,
 - b. nemá obmedzenú spôsobilosť na právne úkony,
 - c. nie je evidovaná v registri vylúčených osôb, prípadne nie je vylúčená z účasti na Kurzovej stávke z iných dôvodov uvedených v ZHH a tomto HP,
 - d. pre účely internetových Hazardných hier je riadne zaregistrovaná vo Fortune a má zriadený Hráčsky účet.

1.5.2. Register vylúčených osôb

Fortuna nesmie umožniť fyzickým osobám evidovaným v registri fyzických osôb účasť na ňou prevádzkovaných Hazardných hrách a je povinná na tento účel využívať Register vylúčených osôb a požadovať predloženie dokladu totožnosti.

Fortuna je oprávnená požadovať od Hráča predloženie dokladu totožnosti a ďalšieho dokladu (napr. pred uzatvorením Stávky, pred vyplatením Výhry, počas procesu Registrácie Hráča, v situáciách určených právnymi predpismi a pod.). Hráč je povinný Fortune predložiť požadované doklady.

1.6. Definícia druhov hazardnej hry

- 1.6.1. Hazardnými hrami sa pre potreby tohto HP rozumejú Hazardné hry podľa ZHH. Internetovými hrami sa pre potreby tohto HP rozumejú Hazardné hry prevádzkované prostredníctvom internetovej siete ako komunikačného kanálu, a to buď v internetovej herni alebo v internetovom kasíne.
- 1.6.2. Fortuna prevádzkuje kurzové Stávky v herni, v prevádzkach a v internetovej herni. Hlavným predmetom jej činnosti je prevádzkovanie Kurzových stávok najmä na športové udalosti.
- 1.6.3. Kurzové stávky sú stávkové hry, pri ktorých výška Výhry závisí od výherného pomeru a výšky Stávky; výherným pomerom sa rozumie Kurz, v ktorom bola Stávka prijatá. Ak sa pri prevádzkovaní Kurzových stávok používajú samoobslužné stávkové terminály, takéto zariadenia musia mať ovládanie určené len pre jedného Hráča. Na samoobslužných stávkových termináloch môže Hráč hrať výlučne Kurzové stávky.

1.7. Webové sídlo internetovej herne

1.7.1. Internetové hry v internetovej herni sú prevádzkované na webovom sídle www.ifortuna.sk.

2. Opis softvéru/hracieho systému, pomocou ktorého sa prevádzkujú hazardné hry

Fortuna Sports Betting Systém je systém určený na prevádzkovanie Kurzových stávok prostredníctvom online kamenných pobočiek. Centrálné servery systému s aplikáciami a online kamenné pobočky zabezpečujú kompletnú administráciu, tvorbu a správu ponúk stávkových Príležitostí na stávkové Udalosti, príjem Stávok (neregistrovaných alebo registrovaných Hráčov), overovanie Stávok, Výplatu Výhier, Registráciu užívateľov, evidenciu všetkých finančných tokov v súvislosti s prevádzkou Kurzových stávok ako aj generovanie reportov, štatistík a monitoring.

Online prístup medzi koncovým zariadením Úradu a serverom systému využíva sprístupnené API a HTTPS protokol prípadne VPN.

3. Hráčsky účet

3.1. Registrácia a zriadenie hráčskeho účtu

- 3.1.1. Zákonnou podmienkou účasti na internetových Hazardných hrách prevádzkovaných Fortunou je Registrácia a zriadenie Hráčskeho účtu. Po splnení podmienok Registrácie podľa bodu 3.1.4. tohto ustanovenia a aktivácii Hráčskeho účtu sa Žiadateľ o registráciu stáva Hráčom, ak nie je evidovaný v Registri vylúčených osôb.
- 3.1.2. Registrácia zahŕňa zistenie a overenie totožnosti a veku Žiadateľa o registráciu, poskytnutie platobných prostriedkov, oboznámenie sa s týmto HP, podmienkami spracovania Osobných údajov, vyjadrenie súhlasu s VP, pridelenie prístupových údajov alebo iných prístupových prostriedkov a aktiváciu Hráčskeho účtu.
- 3.1.3. Registrácia je možná:
- v Pobočkách alebo
 - prostredníctvom Internetovej aplikácie a webového sídla Fortuny
- 3.1.4. Žiadateľ o registráciu je povinný
- a) poskytnúť svoje Osobné údaje a to najmä
- meno, priezvisko a titul fyzickej osoby,
 - rodné číslo, ak je pridelené, alebo dátum narodenia, ak rodné číslo pridelené nie je,
 - trvalé bydlisko alebo povolenie na pobyt,
 - štátna príslušnosť,
 - číslo bankového účtu v tvare IBAN vedeného v banke, zahraničnej banke alebo finančnej inštitúcii, ktorá pôsobí na území členského štátu Európskej únie alebo iného štátu, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, ku ktorému má Žiadateľ o registráciu dispozičné oprávnenie (táto

povinnosť nadobudne účinnosť po uplynutí lehoty na zosúladenie postupov podľa Metodického usmernenia k AML),

- b) pri registrácii na Pobočke predložiť preukaz totožnosti, z ktorého je možné overiť vyššie uvedené údaje a vek Žiadateľa o registráciu, ďalší doklad podľa § 12 ods. 2 písm. a) AML zákona. Pri registrácii cez Internetovú aplikáciu je Žiadateľ o registráciu povinný predložiť kópiu vyššie spomínaných dokladov a vykonať biometrické overenie tváre, ktoré zabezpečí vykonanie identifikácie na úrovni, ktorá je z hľadiska dôveryhodnosti obdobná identifikácii a jej overeniu za fyzickej prítomnosti,
 - c) ak ide o Žiadateľa o registráciu, ktorý nie je fyzicky prítomný na účely jeho identifikácie a overenia identifikácie a zároveň k overeniu jeho identifikácie nedochádza s použitím technických prostriedkov a postupov uvedených v Metodickom usmernení k plneniu povinností prevádzkovateľov hazardných hier v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu vydanom Úradom pre reguláciu hazardných hier, umožniť Fortune overenie bankového účtu poskytnutím dokumentov, údajov alebo informácií a/alebo vykonaním prvej platby prostredníctvom daného bankového účtu (táto povinnosť nadobudne účinnosť po uplynutí lehoty na zosúladenie postupov podľa Metodického usmernenia k AML. Žiadateľ o registráciu je povinný oboznámiť s obsahom tohto HP a podmienkami spracovania požadovaných Osobných údajov a ďalej udeliť súhlas s VP.
 - d) Žiadateľ o registráciu je povinný pri Registrácii ďalej poskytnúť:
 - telefónne číslo,
 - e-mailová adresa,
 - prihlasovacie meno.
- 3.1.5. Žiadateľ o registráciu je povinný pri Registrácii poskytnúť výlučne svoje Osobné údaje v požadovanom rozsahu, pričom zodpovedá za ich správnosť, bezchybnosť a aktuálnosť.
- 3.1.6. Každý Žiadateľ o registráciu si nastaví prihlasovacie meno, ktoré nemôže meniť. Žiadateľ o registráciu sa do Internetovej aplikácie prihlási po zadaní svojho prihlasovacieho mena alebo e-mailu a prihlasovacieho hesla, ktoré si sám zvolil.
- 3.1.7. Po riadnom dokončení Registrácie je Hráčsky účet aktivovaný a o jeho zriadení je Žiadateľ notifikovaný elektronicky na e-mailovú adresu, ktorú Žiadateľ uviedol pri Registrácii. Týmto sa Žiadateľ o registráciu stáva Hráčom, ktorý má možnosť zúčastňovať sa na internetových Hazardných hrách prevádzkovaných Fortunou na základe príslušných licencií, príslušného HP a možností Internetovej aplikácie. To neplatí, ak je daný Hráč evidovaný v Registri vylúčených osôb, čo sa overuje pri každom ďalšom prihlásení na Hráčsky účet.
- 3.1.8. Hráč je oprávnený kedykoľvek a bez udania dôvodu požiadať o zrušenie Registrácie a rovnako aj o zrušenie svojho Hráčskeho účtu.
- 3.1.9. Hráč je povinný požiadať o zmenu resp. vykonať zmenu svojich poskytnutých a Fortunou spracovaných Osobných údajov bezodkladne po tom, čo došlo ku zmene niektorých z nich, a to na akejkoľvek Pobočke alebo podľa pokynu v Internetovej aplikácii. V prípade, ak Hráč neoznámí zmeny svojich Osobných údajov, ktoré poskytol pri Registrácii,

Fortuna má právo Hráčovi dočasne limitovať aktivitu na Hráčskom účte dovtedy, kým Hráč nesplní podmienky stanovené Fortunou.

3.2. Používanie a zrušenie hráčskeho účtu

- 3.2.1. Každý Hráč Hazardnej hry môže mať vo Fortune iba jeden Hráčsky účet a ak sa zúčastní aj ďalších hier (napr. internetových hier v internetovom kasíne), zdieľa tak tento Hráčsky účet pre všetky Stávky uskutočnené do všetkých druhov Hazardných hier, vrátane spoločných peňažných prostriedkov evidovaných na tomto Hráčskom účte. V prípade zistenia duplicity Hráčskych účtov u jedného Hráča (vrátane prípadu kedy Hráč ovláda viac než jeden Hráčsky účet) budú pozastavené Vklady a Výbery peňažných prostriedkov na týchto Hráčskych účtoch do doby prešetrenia dôvodov duplicity. V prípade jej potvrdenia alebo dôvodného podozrenia z jej existencie, je Fortuna oprávnená tieto duplicitné Hráčske účty, vrátane Stávok na nich uzatvorených po vzniku duplicity, zrušiť.
- 3.2.2. Fortuna nezodpovedá za žiadne a akékoľvek škody, ktoré by Hráčovi alebo akejkolvek tretej osobe mohli vzniknúť alebo vznikli v súvislosti s vyplatením peňažných prostriedkov, najmä ak Hráč uviedol Fortune nesprávne informácie, alebo inak ju uviedol do omylu. Fortuna je v takom prípade (napr. uvedenie nesprávnych informácií alebo zavádzajúcich informácií Hráčom) oprávnená každú a akúkoľvek Stávku neprijíť, resp. už prijatú Stávku zadržať a až do odvolania nerealizovať žiadne vyplatenia peňažných prostriedkov, ani iné transakcie na Hráčskom účte. Ak nebude preukázané, že Hráč je vlastníkom Účtu v banke, ktorý uviedol v pokyne na Vyplatenie peňažných prostriedkov, Fortuna nie je povinná takéto Vyplatenie zrealizovať a na tento pokyn na Vyplatenie sa ďalej nebude prihliadať. Fortuna je v takom prípade oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
- 3.2.3. Hráč zodpovedá po celú dobu svojej účasti na Hazardných hrách za uchovanie prihlasovacieho hesla k Hráčskemu účtu v tajnosti a Fortuna nenesie zodpovednosť za jeho zneužitie z dôvodu porušenia tejto povinnosti Hráčom.
- 3.2.4. Na Hráčsky účet môžu byť vkladane a z Hráčskeho účtu môžu byť vyplácané peňažné prostriedky bezhotovostne, prípadne i v hotovosti vo vybraných Pobočkách. Fortuna má právo limitovať výšku jednotlivých transakcií, čo je uvedené vo VP. Fortuna môže zrušiť Hráčsky účet a ukončiť tak účasť Hráča na Kurzových stávkach, a tým i na všetkých ďalších Hazardných hrách, ak nastane ktorákoľvek z týchto skutočností:
- 3.2.5. Hráč poruší pravidlá stanovené v HP, ZHH, AML zákone, iných všeobecne záväzných právnych predpisoch upravujúcich účasť na Hazardných hrách alebo VP, najmä podmienky Registrácie, používania alebo registrácie Platobného prostriedku.
- 3.2.6. Hráč nepredloží požadované dokumenty k overeniu Platobného prostriedku používaného pre Vklady, resp. Výbery, resp. požadované doklady k overeniu vlastníka účtu.
- 3.2.7. Ak sa Hráč sa pri svojej účasti na Hazardných hrách alebo v súvislosti s ňou preukázateľne dopustí porušovania dobrých mravov, hlavne používaním vulgarizmov, vyhrážok, šikanózneho konania, obťažovania, a to vrátane vzájomnej komunikácie medzi viacerými Hráčmi či v rámci využívania Internetovej aplikácie, schválností, zneužívania funkcionality Internetovej aplikácie, či porušovania jej prevádzkových podmienok, podvodného konania, vydierania alebo pokusu o takéto konania a pod., je Fortuna oprávnená zrušiť Hráčsky účet. Ďalšie dôvody zrušenia Hráčskeho účtu Fortunou:

- a) poskytnutie nesprávnych či nepravdivých informácií (najmä identifikačných, kontaktných údajov alebo iných povinných údajov) Žiadateľom o registráciu, resp. Hráčom počas procesu Registrácie či v priebehu vedenia Hráčskeho účtu alebo neoznámenie ich neskorších zmien,
- b) nevrátenie nesprávne pripísanej Výhry či iných neoprávnene pripísaných peňažných prostriedkov na Hráčsky účet Hráča,
- c) preukázanie úmrtia Hráča či obmedzenie jeho spôsobilosti na právne úkony, ktoré mu neumožňuje alebo podstatne obmedzuje účasť na Hazardných hrách,
- d) dlhodobá herná neaktivita na Hráčskom účte,
- e) neposkytnutie potrebnej súčinnosti Hráča k plneniu povinností Fortuny podľa AML zákona alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov,
- f) porušovanie dobrej povesti Fortuny, šírenie nepravdivých, či zavádzajúcich informácií o Fortune alebo porušenie práv duševného vlastníctva Fortuny,
- g) podstatné narušenie vzájomnej dôvery medzi Hráčom a Fortunou v dôsledku konania Hráča,
- h) poskytnutie osobných prístupových údajov alebo poskytnutie prístupu k Hráčskemu účtu inej osobe zo strany Hráča alebo prihlásenie (resp. pokus o prihlásenie) zo strany Hráča do Hráčskeho účtu iného Hráča,
- i) Fortuna nadobudne dôvodné podozrenie zo zneužitia alebo z neoprávnenej manipulácie s Hráčskym účtom (napr. aj z využívania Hráčskeho účtu na komerčné účely),
- j) uzatvorenie Stávky v rozpore s bodom 1.4.9. tohto HP,
- k) zneužitie cudzích Platobných prostriedkov Hráčom,
- l) zneužitie bonusových alebo vernostných programov alebo ponuky, ktoré Fortuna poskytuje.

3.2.8. Okrem dôvodov, výslovne uvedených v tomto HP, je Fortuna oprávnená zrušiť Hráčsky účet na základe výpovede v písomnej forme, s výpovednou lehotou 7 dní.

3.2.9. O zrušení Hráčskeho účtu je Fortuna povinná Hráča bezodkladne informovať spolu s uvedením dňa, ku ktorému bol Hráčsky účet zrušený, a to s využitím niektorého z kontaktných údajov Hráčom oznámených Fortune pri využívaní daného Hráčskeho účtu.

3.2.10. Hráč je oprávnený využívať svoj Hráčsky účet výlučne k účasti na Hazardných hrách. Ak bude s ohľadom na transakcie na Hráčskom účte zjavné, že Hráč pravidlo podľa predchádzajúcej vety porušil, môže Fortuna zrušiť Hráčsky účet a ukončiť tak účasť Hráča na Kurzových stávkach a všetkých ostatných Hazardných hrách prevádzkovaných Fortunou.

3.2.11. V prípade zrušenia Hráčskeho účtu zo strany Fortuny v súlade s týmto HP je Fortuna povinná vrátiť Hráčovi zostatok peňažných prostriedkov na Hráčskom účte bezodkladne, spravidla do 7 dní po doložení úplnej dokumentácie hráčom, pričom zostatok môže znížiť o náklady Fortuny, ktoré prevádzkou takéhoto Hráčskeho účtu alebo v súvislosti s vysporiadaním jeho zostatku Fortune preukázateľne vznikli. V prípade, ak Fortuna zostatok peňažných prostriedkov na Hráčskom účte o takéto náklady znižuje, je Hráčovi povinná poskytnúť informáciu o vzniknutých nákladoch, a to uvedením druhu a výšky vzniknutých nákladov. Fortuna je oprávnená kedykoľvek požadovať od fyzickej osoby (bývalého Hráča) predloženie originálnej dokumentácie, ktorou fyzická osoba (bývalý Hráč)

preukáže, že je vlastníkom určeného Účtu v banke v zmysle VP (napr. zmluva o vedení účtu, výpis z účtu, výpis z internetového bankovníctva, kartička s identifikačnými údajmi účtu a pod.).

3.2.12. Každý zaregistrovaný Hráč môže využívať aktuálne výhody vernostného programu.

3.2.13. Pokiaľ Hráč požiadava o zrušenie Hráčskeho účtu, musí v rámci takejto žiadosti uviesť:

- a) meno, priezvisko a tituly,
- b) dátum narodenia,
- c) užívateľské meno,
- d) preferovaný spätný kontakt (korešpondenčná alebo e-mailová adresa),
- e) spôsob vysporiadania peňažného zostatku Hráčskeho účtu.

Žiadosť musí Hráč vyhotoviť písomne s uvedením požadovaných údajov s dátumom a vlastnoručným podpisom.

Žiadosť musí byť doručená doporučenou poštou na adresu Fortuny: FORTUNA SK, a.s., Einsteinova 23, 851 01 Bratislava alebo ako príloha emailu na e-mailovú adresu: kontakt@ifortuna.sk alebo doručená osobne na akúkoľvek Pobočku Fortuny.

Vysporiadanie zostatku finančných prostriedkov na Hráčskom účte je možné realizovať formou bezhotovostného prevodu alebo v hotovosti na vopred dohodnutej Pobočke v rámci zákonom stanovených limitov. Zostatok peňažných prostriedkov je Fortuna povinná do 15 dní od doručenia kompletnej žiadosti Hráča uvedeným spôsobom vysporiadať. Do 15 dní od vysporiadania peňažného zostatku z Hráčskeho účtu bude takýto Hráčsky účet zrušený.

3.2.14. Zásady vloženia peňažných prostriedkov na Hráčsky účet, Výberov z Hráčskeho účtu, vedenia a prístupu Hráča na jeho Hráčsky účet upravujú VP.

3.2.15. Fortuna môže zadržať finančné prostriedky v prípade, že to vyžaduje zákon alebo ak to nariadia štátne orgány.

4. Reklamačný poriadok

4.1. Hráč môže podávať odôvodnené sťažnosti alebo reklamácie (ďalej len „reklamácie“) Fortune, vždy najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa vzniku danej skutočnosti, ktorá je dôvodom reklamácie, pričom každá riadna reklamácia musí byť Fortune doručená najneskôr posledný deň lehoty pre jej podanie podľa tohto odseku. Fortuna každú riadnu reklamáciu prešetrí a najneskôr do 30 dní odo dňa ich uplatnenia oznámi sťažovateľovi výsledok na hráčom uvedený preferovaný spätný kontakt. O dobu vyriešenia reklamácie sa predlžuje plynutie lehôt na vyplatenie Výhry. V prípade, že Hráč neuplatní reklamáciu týkajúcu sa Výhier alebo reklamáciu na iné pohyby na Hráčskom účte a na zostatky Hráčskeho účtu vo vyššie uvedenej lehote 30 kalendárnych dní, má sa za to, že Hráč s vyhodnotením Stávky, a teda aj s uvedeným zostatkom na Hráčskom účte súhlasí a tak Hráč stráca nárok na opravu vyhodnotenia Stávky. Ustanovením tohto odseku nie je dotknuté právo Hráča uplatniť nárok na Výhru podľa ZHH.

- 4.2. Reklamácia musí spĺňať tieto náležitosti, inak na ňu Spoločnosť Fortuna neprihliada:
- a) musí byť vyhotovená písomne,
 - b) musí obsahovať nasledovné údaje o Hráčovi, ktorý podáva reklamáciu:
 - meno a priezvisko,
 - dátum narodenia,
 - užívateľské meno,
 - preferovaný spätný kontakt (korešpondenčná adresa alebo e-mailová adresa),
 - c) musí obsahovať presný, vecný, skutkový a pravdivý opis reklamovaných okolností a
 - názov Stávky alebo Stávkovej hry, ktorej sa reklamácia týka,
 - dátum a čas, kedy k reklamovanej okolnosti došlo,
 - d) musí obsahovať dátum vyhotovenia reklamácie a vlastnoručný podpis,
 - e) musí byť doručená:
 - doporučeným listom na korešpondenčnú adresu Fortuny (FORTUNA SK, a.s., Einsteinova 23, 851 01 Bratislava),
 - alebo na e-mailovú adresu kontakt@ifortuna.sk,
 - alebo ako prílohu cez chat po prihlásení sa do Hráčskeho účtu.
- 4.3. Pre posudzovanie sporov o uzatvorenej Stávke sú smerodajné údaje uložené v Internetovej aplikácii a Databáze Fortuny.
- 4.4. Náklady na reklamáciu znáša každá zo strán sama.
- 4.5. V prípadoch, na ktoré nie je v HP pamätané, sú rozhodujúce všeobecne záväzné právne predpisy, najmä Občiansky zákonník a rozhodnutie Fortuny učinené v súlade s nimi a týmto HP.

5. Ochrana osobných údajov

- 5.1. Fortuna spracováva poskytnuté Osobné údaje Hráčov v súlade s ustanoveniami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej ako „GDPR“) v platnom znení a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 5.2. Pre Registráciu a účasť na Kurzových stávkach, ako i ďalších Hazardných hrách prevádzkovaných Fortunou, je nutné spracovanie poskytnutých Osobných údajov Hráča v súlade so ZHH a AML zákonom ako aj ďalšími právnymi predpismi, ktoré je Fortuna povinná dodržiavať. Fortuna pri takomto spracúvaní Osobných údajov Hráča aplikuje všetky nevyhnutné opatrenia k ich ochrane a zaisteniu bezpečnosti, pričom podrobné informácie a podmienky ich zhromažďovania a spracúvania sú uvedené na webovom sídle www.ifortuna.sk v zásadách ochrany osobných údajov.

6. Prechodné ustanovenia

- 6.1. Právo Hráča na Výhru pri Stávke podanej pred účinnosťou tohto HP sa spravujú ustanoveniami herného plánu účinného v čase podania Stávky.

7. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 7.1. Vzťah medzi Hráčom a Fortunou sa ďalej riadi VP, s ktorými sa Hráč oboznámi pri Registrácii, pričom VP sa môžu meniť, pokiaľ vyplynie rozumná potreba ich zmeny, najmä v nadväznosti na pokyny orgánov štátneho dozoru vo vzťahu k prevádzkovaniu Hazardných hier, v nadväznosti na zmenu HP a/alebo k zaisteniu riadneho prevádzkovania Hazardných hier, dodržiavanie ZHH a tohto HP zo strany Hráča, ako aj k zaisteniu väčšieho užívateľského komfortu pre všetkých Hráčov. Fortuna vždy zverejní aktuálne účinné znenie VP na svojom webovom sídle.
- 7.2. Fortuna sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o Hráčoch a ich účasti v hre, vrátane ich Výhry alebo prehry. Výnimky stanovuje ZHH.
- 7.3. Hráč je povinný dodržiavať aj všetky všeobecne záväzné predpisy, ktoré sa na jeho účasť na Kurzových stávkach vzťahujú. Rozhodné právo pre vzťahy medzi Fortunou a Hráčom je právo Slovenskej republiky a na riešenie sporov sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 7.4. Fortuna podporuje zásady zodpovedného hrania, ktoré sú pre Hráčov zverejnené v Internetovej aplikácii.
- 7.5. Fortuna si vyhradzuje právo vykonať na základe schválenia Úradu zmeny tohto HP.
- 7.6. Ak bude zastavený príjem Stávok vplyvom mimoriadnych okolností, nevzniká tým Hráčom nárok na náhradu škody ani akékoľvek iné právo, pokiaľ to HP nepripúšťa.
- 7.7. Hráč berie na vedomie, že Fortuna je v prípadoch stanovených AML zákonom povinná zisťovať a evidovať jeho Osobné údaje.

OSOBITNÁ ČASŤ

8. Druhy stávkových udalostí

- I. športové Udalosti,
- II. okolnosti súvisiace so stávkovými Udalosťami typu „LIVE“,
- III. okolnosti súvisiace s nešportovými stávkovými Udalosťami,
- IV. okolnosti súvisiace s virtuálnymi športovými stávkovými Udalosťami (Virtuálne hry).

I. Športové Udalosti

- a. stávkové Udalosti s dvoma možnými výsledkami - napríklad tenisové stretnutia, postup v súťaži, Stávky „kto lepší“,
- b. stávkové Udalosti s tromi možnými výsledkami - napríklad futbalové a hokejové stretnutia - "výhra", "remíza", "prehra" a pod,
- c. víťazstvo alebo umiestnenie jednotlivca (tímov a pod,) v súťažiach dlhodobého a krátkodobého charakteru,
- d. okolnosti priamo súvisiace s výsledkami športových či nešportových Udalostí- napríklad presný výsledok vybraného stretnutia, víťazstvo tímu o určitý gólový rozdiel, strelca gólov, počet gólov v súťaži alebo zápase, výsledok dielčej časti zápasu, stávku na počet udelených žltých kariet resp. rohových kopov, Stávku na zápas bez remízy, Stávku na to či bude v zápase pokutový kop alebo červená karta pod,
- e. iné okolnosti súvisiace so športovými stávkovými Udalosťami - ide o stávkové Príležitosti priamo alebo nepriamo súvisiace so športovými stávkovými Udalosťami, ako napríklad:
 - vyžrebovanie športových podujatí (napr. kto bude súperom SR v kvalifikácii MS, ME, aká bude zostava jednotlivých hráčov skupín na športových podujatiach a pod.),
 - aké dejisko bude vybrané ako miesto športového podujatia (napr. kto usporiada MS, OH a pod.),
 - výber a/alebo výmenu trénerov (kto nahradí odvolaného trénera, termín výmeny a pod.),
 - hráčov (do ktorého klubu prestúpi určený hráč, či predĺži alebo ukončí kontrakt a pod.),
 - počet gólov (napr. koľko gólov padne v zápase, na turnaji, kto bude najlepší strelec a pod.),
 - rozhodcov (napr. kto bude písať otvárací zápas, finále ME, MS a pod.),
 - obdobné stávkové Udalosti podobného charakteru a súvisu so športovými Udalosťami.

II. Okolnosti súvisiace so stávkovými Udalosťami typu „LIVE“

Udalosťou typu „LIVE“ môže byť ľubovoľná stávková Udalosť vopred určená Fortunou, ktorá sa špeciálne označuje ako „LIVE“ stávková Udalosť. Na „LIVE“ stávkovú Udalosť môže Fortuna prijímať Stávky („LIVE“ stávky) aj v priebehu príslušnej „LIVE“ stávkovej Udalosti, a to vo vybraných Pobočkách a prostredníctvom internetovej herne. „LIVE stávky“ sú prijímané za dodržania platných podmienok určených týmto HP. Kurzy pre „LIVE stávky“ sú Fortunou vypisované pred a počas konania „LIVE“ stávkovej Udalosti a oznamované obvyklým spôsobom (internet, Pobočka). Kurzy jednotlivých tipov sú priebežne upravované a platné pre danú stávkovú Príležitosť v okamihu uzavretia Stávky. Za „LIVE stávku“ je považovaná každá Stávka, ktorá obsahuje aspoň jednu „LIVE“ stávkovú Príležitosť. Už prijatú „LIVE stávku“ nie je možné stornovať.

III. Okolnosti súvisiace s nešportovými stávkovými udalosťami

Stávkové príležitosti súvisiace s nešportovými stávkovými udalosťami predstavujú spoločenské, politické a iné udalosti verejného záujmu, pričom sa jedná najmä o prijímanie Stávok na víťazstvo, umiestnenie, uskutočnenie sa a iné skutočnosti súvisiace s predmetnou udalosťou. Medzi nešportové stávkové udalosti patria napríklad:

- a) prezidentské voľby,
- b) parlamentné voľby,
- c) voľby predstaviteľov spoločenských, politických, cirkevných, športových a iných inštitúcií,
- d) súťaže krásy, spevácke, talentové a iné,
- e) udeľovanie filmových, hudobných a iných ocenení,
- f) skutočnosti súvisiace s konaním osobností spoločenského a nepolitického významu, ktoré nie sú v rozpore s dobrými mravmi,
- g) uskutočnenie udalostí spoločenského záujmu, ktoré nie sú v rozpore s dobrými mravmi (napr. svadba významných osobností, narodenie dieťaťa, zmena termínu udalosti a pod.),
- h) skutočnosti súvisiace s konaním osôb (napr. osobné, životné alebo pracovné smerovanie, rozhodnutie a pod.),
- i) obchodné spoločnosti alebo podnikateľské subjekty (napr. budúci hospodársky výsledok, predaj, fúzia a pod.), v tomto prípade musí byť pri Stávke uvedený aj zdroj, podľa ktorého sa stávková udalosť bude vyhodnocovať,
- j) komodity (napr. drahé kovy, ropa, plyn, spotrebné tovary, meny štátov, kryptomeny, virtuálne meny, zmeny cien komodít na trhoch, začiatok, resp. ukončenie obchodovania s komoditou a pod.), v tomto prípade musí byť pre stávku uvedený aj zdroj, podľa ktorého sa stávková udalosť bude vyhodnocovať,
- k) meteorologické stavy, javy alebo prognózy (napr. teplota vzduchu, zrážky a pod., v tomto prípade musí byť pri Stávke uvedený aj zdroj, podľa ktorého sa stávková udalosť bude vyhodnocovať.

IV. Virtuálne športové stávkové udalosti (ďalej len „Virtuálne hry“)

Virtuálne hry predstavujú špecifický typ stávkových udalostí, na výsledky ktorých Fortuna prijíma Stávky. Nejedná sa o športové podujatia s následnou projekciou video záznamu športového podujatia, zohraného hráčmi na reálne existujúcom mieste v reálnom čase, ale len o počítačovú animáciu zápasu, preteku alebo dostihu, ktorý je generátorom náhodných čísel vybraný z databázy. Virtuálne hry obsahujú virtuálne podujatia: automobilové preteky, dostihy koní (šprint, rovinný alebo prekážkový dostih), dostihy psov (rovinný alebo prekážkový dostih), futbal, Fortuna cup, plochá dráha, a tenis. Stávkovanie na Virtuálne hry je možné na vybraných Pobočkách prostredníctvom obsluhy, ako aj prostredníctvom webového sídla www.ifortuna.sk a Internetovej aplikácie.

Kurzy na jednotlivé virtuálne podujatia sú zverejňované prostredníctvom internetovej aplikácie/internetovej herne resp. na štartovnej listine a prostredníctvom siete internet. Príjem Stávok je ukončený vždy najneskôr 10 sekúnd pred začiatkom virtuálneho športového podujatia. Priebeh jednotlivých Virtuálnych hier je zverejňovaný na zobrazovači a/alebo prostredníctvom siete internet podľa vopred stanoveného časového harmonogramu vo vopred určenom intervale (spravidla 5 minút). Virtuálne hry zverejňované na zobrazovači v Pobočkách môžu byť iné ako Virtuálne hry zverejňované prostredníctvom siete internet, pričom však športové podujatia zverejňované na zobrazovači sú rovnaké pre všetky Pobočky. Po ukončení každej Virtuálnej hry sú na zobrazovači a/alebo prostredníctvom siete internet spolu s číslom podujatia a časovým údajom

jeho začiatku zverejnené jeho oficiálne výsledky, na základe ktorých sú v zmysle HP vyplácané Výhry.

9. Pravidlá hazardnej hry

9.1. Typy, druhy stávk, pravidlá vykonania stávk

a) **SOLO STÁVKA**

jednoduchá Stávka obsahujúca len jednu Príležitosť.

b) **AKO STÁVKA**

Akumulované kurzové stávky (ďalej len „AKO“) sú Kurzové stávky na viac stávkových Udaloostí súčasne. Celkový kurz AKO je súčinom Kurzov jednotlivých tipovaných výsledkov, pričom medzivýsledok je vždy zaokrúhľovaný na dve desatinné miesta. Ak je na treťom desatinnom mieste číslica 5, zaokrúhľuje sa smerom nahor. Nárok na Výhru vzniká len za predpokladu, že Hráč správne určí výsledky všetkých realizovaných stávkových Udaloostí. Do jednej AKO nie je možné zaradiť také stávkové Príležitosti, ktoré sa vzájomne podporujú (napr. Stávka na umiestnenie pretekára/družstva spolu so Stávkou na víťazstvo toho istého pretekára v jednotlivom zápase rovnakej súťaže, napr. Nadal „1-4“ spolu s Nadal-Klišan, tip „1“ v rovnakom turnaji). Ak dôjde k prijatiu takejto Kurzovej stávky, bude pri výpočte Výhry započítaný len prvý Kurz v poradí, všetky ostatné podporujúce sa stávkové Príležitosti budú vyhodnotené Kurzom 1,0.

c) **KOMBINOVANÉ KURZOVÉ STÁVKY (BETBUILDER)**

Kombinované kurzové stávky (ďalej len „Betbuilder“) sú Kurzové stávky na viac stávkových Príležitosti v rámci jedného zápasu (napr. výsledok zápasu spolu s počtom gólov v zápase, počtom žltých kariet v zápase alebo počtom rohových kopov v zápase).

d) **ROZPISOVÉ KURZOVÉ STÁVKY (KOMBI alebo MAXIKOMBI)**

Rozpisové kurzové stávky sú tvorené z dvoch alebo viac AKO či SOLO stávk. Tieto AKO či SOLO stávky vzniknú z tipov vybraných hráčom a to ich zostavením do rôznych matematických kombinácií (napríklad 4 z 11, 2 zo 7). Vždy sa jedná o skupinu AKO či SOLO stávk, ktoré sú len technicky zapísané na jednom Tikete z dôvodu urýchlenia. Pre jednotlivé AKO či SOLO stávky na tomto Tikete platia všetky ustanovenia tohto HP.

e) **PROFISTÁVKA**

Profistávka je kurzová SOLO alebo AKO stávka, pri ktorej Fortuna Hráčovi poskytne zvýhodnenú Manipulačnú prirážku alebo ju úplne odpustí, a ktorú môže Fortuna ponúknuť na určité obdobie, podujatie alebo zápas zverejnené vopred v Pobočkách a/alebo ostatných informačných kanáloch Fortuny. Uzavretie Profistávky je podmienené dodržaním podmienok minimálnej Stávky a/alebo minimálneho dosiahnutého Kurzu, prípadne inej podmienky určenej Fortunou.

f) **Favorit PLUS+**

Fortuna môže niektoré zápasy označiť ako Favorit PLUS+ a ponúknuť pre tieto zápasy zvýhodnené Kurzzy, odlišné od štandardných Kurzov pri týchto zápasoch. Tieto Kurzzy sú zvýhodnené pri splnení podmienky definovaného minimálneho počtu zápasov určenej Fortunou na AKO tikete (+4, +7, +11).

g) **Stávka Malá domov**

Stávka Malá domov je druh AKO stávky s vopred stanoveným minimálnym celkovým Kurzom a vopred stanoveným maximálnym Kurzom každej stávkovej Udalosti. Táto Stávka sa vyhodnotí ako výherná i v prípade nesprávneho určenia výsledku jednej stávkovej Udalosti. Výhra sa v tomto prípade vypočíta ako súčin Stávky a vopred určeného pevného Kurz pre tento druh Stávky. V prípade nesprávne určenej jednej stávkovej Príležitosti, bude výška Výhry vypočítaná ako Fortunou vopred stanovený a zverejnený násobok výšky Stávky. V prípade, že je niektorá zo stávkových Udalostí vyhodnotená Kurzom 1,0 a celkový Kurz bude nižší ako vopred minimálne stanovený, je stávka Malá domov vyhodnotená ako klasická AKO stávka, bez nároku na Výhru.

h) **Stávka Duel**

Stávka Duel je Stávkou na fiktívne stretnutie dvoch mužstiev alebo pretekárov vybraných Fortunou v rámci rovnakého športového odvetia (napr. futbal: Slovan - Barcelona). Výsledok stávkovej Udalosti je určený podľa počtu skutočne strelených gólov alebo iných kritérií vybraným mužstvom alebo pretekárom v daný deň a v stanovenej hracej dobe. Za čas začiatku duelu sa považuje začiatok zápasu toho účastníka, ktorý začína svoje stretnutie skôr. Pri neodohraní resp. nedohraní zápasu jedným, príp. oboma vybranými mužstvami sa postupuje pri Vyhodnotení Stávky v zmysle ustanovenia bodu 14 tohto HP.

i) **Kurzové zvýhodnenie, bonus, výplata finančných prostriedkov**

Fortuna môže Hráčom poskytnúť zvýhodnenie, ktoré umožní získanie Výhry z uzatvorenej Stávky vo vyššej sume, ako je násobok výherného pomeru a Stávky, poskytnúť bonus alebo vyplatiť Hráčovi finančné prostriedky, pričom rozhodujúcim kritériom ich vyplatenia nemusí byť len uhádnutie výsledku Hazardnej hry. Pravidlá a podmienky pre uvedené zvýhodnenie, bonus alebo vyplatenie finančných prostriedkov Fortuna vopred zverejní v štatúte dostupnom na webovom sídle. Uvedené zvýhodnenie, bonus alebo vyplatenie finančných prostriedkov nebude započítané do výpočtu výťažku.

Na jednu alebo viac vybraných stávkových Udalostí a jednu alebo kombináciu viacerých vybraných stávkových Príležitostí (napr. víťazstvo Slovenska v konkrétnom medzištátnom zápase) môže Fortuna okrem štandardného výherného pomeru stanoviť aj zvýhodnený Kurz, platný len pri splnení vopred definovaných podmienok (napríklad maximálna výška Stávky, definované časové okno, iba registrovaný Hráč a pod.). V prípade použitia tejto stávkovej Príležitosti/ kombinácie viacerých vybraných stávkových Príležitostí na Tikete a uhádnutia výsledku tejto stávkovej Príležitosti/ uhádnutia výsledku všetkých vybraných stávkových Príležitostí bude Hráčovi vyplatená Výhra podľa tohto zvýhodneného kurzu.

Fortuna môže vyhlásiť aj iné druhy Stávok, ako sú uvedené v tomto článku, pričom ich špecifikáciu zverejní na webovom sídle www.ifortuna.sk.

9.2. Limity stávk

Fortuna si vyhradzuje právo upraviť minimálnu hodnotu Stávky a aj minimálnu hodnotu prírastku, alebo stanoviť minimálnu hodnotu v EUR na jednu Stávku alebo Tiket podľa typu a druhu Stávok. Fortuna môže stanoviť minimálny alebo maximálny limit čistej výhry. Maximálny limit čistej výhry na jednu Stávku alebo Tiket sa stanovuje vo výške 1 000 000 EUR (slovom: jeden milión EUR), ak tento HP pri vybraných druhoch Stávok neustanovuje inak. Fortuna neprijme Stávku, pokiaľ by Možná výhra prevyšovala maximálny limit čistej výhry.

10. Sebaobmedzujúce opatrenia

- 10.1. Fortuna v súlade so svojou zákonnou povinnosťou podľa ZHH ponúka Hráčovi možnosť nastaviť si sebaobmedzujúce opatrenia (ďalej len „Sebaobmedzujúce opatrenia“), a to samostatne pre internetové hry prevádzkované v internetovej herni a samostatne pre internetové hry prevádzkované v internetovom kasíne.
- 10.2. Ak si Hráč takéto Sebaobmedzujúce opatrenia zadá, Fortuna je povinná nastaviť toto Sebaobmedzujúce opatrenie do 24 hodín od tohto zadania.
- 10.3. Ak Hráč využije Sebaobmedzujúce opatrenia, nesmie mu Fortuna umožniť účasť na Hazardných hrách v rozpore s týmto Sebaobmedzujúcim opatrením.
- 10.4. Ak si Hráč sprísni svoje Sebaobmedzujúce opatrenia, je Fortuna povinná previesť zmenu okamžite, najneskôr však do 24 hodín od okamihu zadania zmeny Hráčom.
Ak Hráč zmierni svoje Sebaobmedzujúce opatrenia, zmena bude prevedená na siedmy kalendárny deň po jeho zmene.
- 10.5. Hráč môže zmeniť Sebaobmedzujúce opatrenia len raz v kalendárnom mesiaci.
- 10.6. Fortuna umožňuje Hráčovi nastaviť si tieto Sebaobmedzujúce opatrenia na:
 - a) maximálnu výšku celkových Stávok za 1 kalendárny mesiac, a to osobitne pre internetové hry prevádzkované v internetovej herni a osobitne pre internetové hry prevádzkované v internetovom kasíne,
 - b) maximálnu výšku prehíer kumulatívne za 1 kalendárny mesiac, a to osobitne pre internetové hry prevádzkované v internetovej herni a osobitne pre internetové hry prevádzkované v internetovom kasíne.
- 10.7. Prehrou sa pre účely Sebaobmedzujúcich opatrení pre všetky hazardné hry, vrátane Kurzových stávok podľa tohto HP, rozumie suma predstavujúca rozdiel medzi súčtom všetkých Stávok Hráča vrátane tých Stávok, ktoré nepriniesli Výhru a uzatvorených nerozhodnutých Stávok, a súčtom všetkých jeho Výhier.

11. Pravidlá a spôsob prijímania stávok a ich výška

- 11.1. Kurzové stávky v Pobočkách budú prijímané Obsluhou Pobočky, a to len na tie Udalosti a Príležitosti, na ktoré Fortuna zverejní Kurzy. Internetové kurzové stávky budú prijímané prostredníctvom výpočtovej techniky v Internetovej aplikácii prevádzkovanej Fortunou na tie Príležitosti, na ktoré Fortuna zverejní Kurzy. Okolnosť, ktorá určuje Výhru (výsledok Udalosti), nesmie byť nikomu vopred známa a musí byť takého druhu, aby nemohla byť Fortunou alebo Hráčom ovplyvnená. Stávky sú prijímané v eurách.

- 11.2. Kurzy Príležitostí sú zverejňované v Pobočkách na informačných tabuliach alebo iným vhodným spôsobom a v Internetovej aplikácii a Fortuna má právo príjem Stávok na akúkoľvek Príležitosť kedykoľvek pozastaviť alebo je oprávnená Príležitosť určitým spôsobom limitovať (napr. zmenou Kurzuz, výškou hodnoty Stávky, zaradením do AKO stávky) alebo podmieniť príjem Stávok schválením zo strany Fortuny, a to aj bez uvedenia dôvodu. Fortuna je oprávnená zvýhodniť Kurz jeho percentuálnym navýšením, ktorým dôjde k zvýšeniu Možnej výhry. Toto navýšenie môže byť poskytované v rámci vernostného programu. Podmienky, za ktorých je poskytované toto zvýhodnenie musí Fortuna zverejniť vopred a toto zvýhodnenie musí byť uvedené na Tikete a uložené v Databáze. Pri akejkolvek zmene Kurzuz je záväzným Kurzom pre Hráča aj Fortunu Kurz zaznamenaný pri uložení Stávky do Databázy.
- 11.3. Fortuna si vyhradzuje právo určovať začiatok a koniec príjmu Stávok na jednotlivé Udalosti a Príležitosti. Koniec príjmu Stávok na určitú Udalosť môže byť stanovený najneskôr do okamihu začatia Udalosti, to neplatí pre Stávky LIVE.
- 11.4. Fortuna nie je povinná Hráčom poskytovať doplnkové informácie o Udalostiach (napr. informácie o neutrálnom ihrisku, zraneniach hráčov, uzatvorení hľadiska a pod.). Pri Stávkach LIVE nemôže Fortuna garantovať, že zobrazené časové údaje alebo iné informácie o Udalostiach sú v reálnom čase vždy aktuálne a správne (napr. priebežné skóre alebo odohratá hracia doba). Tieto zobrazené údaje sú iba orientačné.
- 11.5. Za účelom jednoznačnej špecifikácie uzatvárajanej Stávky je Hráč povinný oboznámiť sa s týmto HP a prípadne si tiež vyžiadať vysvetlenie od Zákazníckej podpory alebo Obsluhy Pobočky pred jej uzatvorením.
- 11.6. Po Uzatvorení stávky je zakázané vykonávať na Tikete akékoľvek úpravy smerujúce k podvodnému vylákaniu Výhry alebo vráteniu Stávky. Falšovanie a pozmeňovanie uložených Tiketov v Databáze alebo na Tikete je trestné podľa príslušných právnych predpisov a zároveň spôsobuje zánik nároku na Výhru alebo vrátenie Stávky, ktorý by inak vznikol na základe falšovaného Tiketu. Za nepovolenú zmenu Stávky sa nepovažuje situácia, kedy k nej dôjde na základe dohody s Fortunou (napr. Cashout).
- 11.7. Spôsob Uzatvorenia stávky v Internetovej aplikácii
Pri Uzatvorení stávok musí byť Hráč prihlásený v Internetovej aplikácii a postupuje nasledovne:
 - a) klikne na konkrétne Kurzy Príležitostí, ktoré chce staviť,
 - b) vyberie si, aký druh Stávky chce uzatvoriť (MAXIKOMBI je možné v Internetovej aplikácii vybrať po zvolení dvoch Príležitostí),
 - c) určí hodnotu (v EUR) na jednotlivé Stávky, Tiket alebo jednotlivé kombinácie, pričom hodnota v EUR nesmie prevyšovať peňažný zostatok na jeho Hráčskom účte,
 - d) potvrdí tlačidlo „Staviť“, čím potvrdí vôľu Uzatvoriť stávku. V okamihu prijatia Stávky zo strany Fortuny dôjde k odpočítaniu hodnoty Stávky z Hráčskeho účtu Hráča a k uloženiu Stávky do Databázy.
- 11.8. V prípade, že výška Stávky v EUR odporuje príslušným ustanoveniam HP alebo iným obmedzeniam Fortuny (limit Výhry, Maximálna hodnota Stávky na konkrétnu Príležitosť a pod.), je Hráč na túto skutočnosť pri Uzatvorení stávky upozornený a príslušná Stávka je prijatá až po ním vykonanej úprave Stávky. V prípade, že sa v priebehu Uzatvorenia stávky zmenil Kurz niektorej Príležitosti alebo bol na niektorú Príležitosť zastavený príjem Stávok, stávka nebude prijatá a Hráč bude na túto skutočnosť upozornený. Pri Stávkach LIVE si môže Hráč nastaviť automatické Uzatvorenie stávky v aktuálnom Kurze, pokiaľ sa v

priebehu Uzatvorenia stávky Kurz zmení, pričom môže nastaviť aj parametre maximálne prijateľnej zmeny Kurzov alebo inú možnosť jej prijatia, pri ktorých bude stávka uzatvorená.

11.9. Uzatvorenú Stávku (okrem Stávok LIVE) môže Hráč zrušiť (stornovať) iba za podmienok vopred stanovených Fortunou, a to najmenej po dobu 10 minút od okamihu jej prijatia, pokiaľ je táto možnosť zo strany Fortuny aktivovaná. Storno Stávky nesmie byť Hráčom zneužívané.

11.10. Uzatvorenú Stávku môže Hráč predčasne uzavrieť na základe dohody s Fortunou využitím Cashout. Cashout sa nepovažuje za uzatvorenie novej Stávky. Dohoda o Cashout vzniká na základe žiadosti Hráča na využitie Cashout prijatej prostredníctvom Internetovej aplikácie, a to okamihom, kedy Hráč akceptuje predloženú dohodu o Cashout. Táto dohoda spočíva v návrhu novej výšky celkového Kurz po úprave Kurzov o koeficient Cashout, ktorý zohľadňuje výšku a aktuálny vývoj Kurzov všetkých Príležitostí zaradených v Stávke a to už vyhodnotených aj doteraz nevyhodnotených Udaloostí. Výška Výhry pri využití Cashout nemôže byť nikdy vyššia ako pôvodná Možná výhra. V prípade, že Hráč návrh dohody o Cashoute neprijme, k dohode o Cashout nedôjde a uzatvorená Stávka zostáva platná bez zmeny. V prípade zmeny vyhodnotenia už vyhodnotených Príležitostí sa Výhra pripísaná v dôsledku Cashout upraví v súlade s príslušnou zmenou Vyhodnotenia.

11.11. V prípade využitia Cashout v dobe, kedy:

- a) už mohlo byť známe, že Stávka na takúto Príležitosť je nevýherná, alebo
- b) bola Príležitosť v ponuke uvedená chybné z dôvodu skutočnosti uvedenej v bode 14.5. tohto HP,
- c) bude Cashout následne zrušený a neoprávnená Výhra odpočítaná z Hráčskeho účtu Hráča.

Cashout nebude Hráčovi umožnený, ak nastane aspoň jedna z nižšie uvedených skutočností:

- i. uzatvorenú Stávku je možné stornovať,
- ii. uzatvorená Stávka už je vyhodnotená ako prehrávajúca,
- iii. uzatvorená Stávka obsahuje Príležitosť, ktorá nie je aktuálne v ponuke z dôvodu, že Fortuna nie je schopná stanoviť jej Kurz.

11.12. Spôsob Uzatvorenia stávky v Pobočke:

- a) Pri uzatváraní Stávky musí Hráč oznámiť Obsluhu Pobočky:
 - i. aký druh Stávky chce uzatvoriť,
 - ii. číslo konkrétnej Udaloosti z Ponuky (kurzovej ponuky) v Pobočke, prípadne jej meno,
 - iii. označenie Príležitosti na výsledok Udaloosti,
 - iv. hodnotu v EUR na jednotlivé Stávky, kombinácie alebo na celý Tiket.
- b) Obsluha Pobočky všetky parametre Stávky oznámené Hráčom zadá do Databázy a vytlačí Tiket, ktorý na základe zaplattenia Stávky vydá Hráčovi. V prípade viacerých Stávok na Tikete Obsluha Pobočky pred vytlačením Tiketu oznámi Hráčovi počet Stávok, celkovú požadovanú hodnotu Stávky v EUR a celkovú Možnú výhru. Až na základe súhlasu Hráča so zadanými parametrami Obsluha Pobočky vytlačí Tiket.
- c) V prípade, že hodnota v EUR na určitú Stávku odporuje príslušným ustanoveniam HP alebo iným obmedzeniam Fortuny (limit Výhry, maximálna hodnota Stávky v EUR na konkrétnu Príležitosť a pod.), je Hráč na toto pri Uzatvorení stávky upozornený a príslušná Stávka je prijatá až po ním vykonanej úprave Stávky. V prípade, že sa

v priebehu Uzatvorenia stávky zmenil Kurz niektorej Príležitosti alebo bol na niektorú Príležitosť zastavený príjem Stávok, Stávka nebude prijatá.

- d) Hráč je povinný si skontrolovať, či údaje na Tikete súhlasia s ním nahlásenými údajmi a s údajmi, ktoré mu oznámi Obsluha Pobočky a ak zistí chybu, musí požadovať nápravu bezodkladne, okrem Stávok LIVE, ktoré po ich prijatí už nie je možné dodatočne upravovať. Uzatvorenú stávku (okrem Stávok LIVE) môže Hráč zrušiť (stornovať) iba za podmienok vopred stanovených Fortunou, a to najneskôr do 10 minút od okamihu jej prijatia alebo v kratšej dobe, pokiaľ pred uplynutím vyššie určenej časovej lehoty dôjde k ukončeniu príjmu Stávok (alebo rozohraniu) pri niektorej z Udaloostí obsiahnutých v Stávke.
- e) Hráč je povinný si priamo pri priehradke prekontrolovať vrátenú finančnú hotovosť. Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad.
- f) V prípade Kurzových stávok na Pobočkách bude zaplatenie Stávky formou bezhotovostnej platby prostredníctvom platobnej karty alebo iného Platobného prostriedku akceptované len v prípade predchádzajúcej autorizácie autorizačným centrom príslušnej banky alebo s využitím peňažných prostriedkov na Hráčskom účte Hráča, pokiaľ jeho zostatok postačuje k úhrade požadovanej Stávky. Fortuna určí, v ktorých Pobočkách budú akceptované platby jednotlivými druhmi kariet.

11.13. Ak budú na Hráčsky účet neoprávnene pripísané peňažné prostriedky ako Výhra, alebo iné peňažné prostriedky, je Fortuna oprávnená takto nesprávne pripísanú Výhru alebo iné peňažné prostriedky odpočítať z Hráčskeho účtu aj bez súhlasu Hráča. Pokiaľ sa takýmto postupom Hráčsky účet dostane do záporného zostatku, je Hráč povinný vzniknutý dlh uhradiť, a to neodkladne, najneskôr však do 10 dní od výzvy Fortuny. Fortuna je oprávnená nerealizovať operácie požadované Hráčom až do doby, kedy bude dlh uhradený. V prípade, že Hráč nesplní túto svoju povinnosť v stanovenej lehote, môže Fortuna zrušiť Hráčsky účet a ukončiť tak účasť Hráča na Hazardnej hre a uplatňovať všetky možné právne prostriedky k vymáhaniu dlžnej sumy.

12. Výška manipulačnej prirážky

- 12.1. Manipulačná prirážka za Stávky pri prevádzkovaní kurzových Stávok prostredníctvom internetu v internetovej hre predstavuje výšku 0 % z hodnoty Stávky.
- 12.2. Manipulačná prirážka za Stávky pri prevádzkovaní Kurzových stávok prostredníctvom siete kamenných Pobočiek v Herniach a Pobočkách predstavuje 10 % z hodnoty Stávky pre všetkých Hráčov.,
- 12.3. Úprava zaokrúhľovania manipulačnej prirážky je totožná so zaokrúhľovaním výhier podľa HP.

13. Možnosti vrátenia vkladu/stávky

13.1. Stávky sa budú vracieť v týchto prípadoch:

- a) Ak Udaloosť s vopred stanovenou hracou dobou, príp. s iným vopred stanoveným kritériom (napr. počet víťazných setov) nebude odohraná, nebude ukončená oficiálnym výrokom o výsledku alebo bude predčasne ukončená, najmä z dôvodu nepredvídateľných okolností ako hmla, výpadok elektrickej energie, neprístojnosti divákov, z dôvodu skreču alebo diskvalifikácie (a to výhradne v rámci zápasov v tenise,

v stolnom tenise, v bedmintonu a v plážovom volejbale). V tejto súvislosti sa rušia aj Stávky na Príležitosti s daným zápasom súvisiace (napr. handicap, presný výsledok), v prípade, že predmetné Príležitosti už nie sú ukončené Oficiálnym výsledkom.

- b) Ak sa Udalosť s vopred stanovenou hracou dobou príp. s iným vopred stanoveným kritériom odohrá v inom formáte, ako ktorý je uvedený Fortunou v zadaní Udalosti. V tejto súvislosti sa zrušia všetky Stávky v rámci Udalosti, vrátane rozhodnutí.
- c) Bude chybné určený domáci (t. j. výhodu domáceho prostredia mal tím uvedený v záhlaví stávkovej Udalosti ako hosťujúci). V tomto prípade bude vrátená Stávka bez ohľadu na výsledok. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na Stávky na zápas na neutrálnej pôde, turnajové zápasy, na tabuľkové umiestnenie, na Stávky na Udalosti dlhodobého charakteru a na prípady, kedy dôjde k dobrovoľnému (alebo kompetentným orgánom nariadenému) výberu súperovho alebo iného ihriska ako miesta konania zápasu.
- d) Udalosť alebo Príležitosť boli chybné zadané Fortunou.
- e) Ak Kurzy na Príležitosti boli zadané z dôvodu zlyhania výpočtovej techniky alebo ľudského faktora v takom pomere, že ich kombináciou s inými Kurzami bolo možné dosiahnuť istú Výhru. Toto usmernenie sa uplatňuje aj v prípade Stávky uzavretej iba na jednu stávkovú Príležitosť.
- f) Ak sa Udalosť koná od pôvodne zverejneného termínu neskôr ako do polnoci nasledujúceho dňa (platí pre všetky športy s výnimkou tenisu a plážového volejbalu). Fortuna je oprávnená Stávku zrušiť aj pred uplynutím dňa nasledujúceho po pôvodnom oficiálnom termíne za predpokladu, že v momente zrušenia Stávky je zjavné, že stanovená lehota nebude dodržaná.
- g) Udalosť nebola oficiálne ukončená, resp. bola zrušená.
- h) Ak je Stávka uzatvorená evidentne po odohranom zápase, respektíve v jeho priebehu (okrem Stávok LIVE).
- i) Keď z dôvodu napr. technickej chyby dôjde k uzatvoreniu Stávky LIVE na Príležitosť, ktorá bola v dobe uzatvorenia tejto Stávky už preukázateľne rozhodnutá alebo bola chybné zadaná Fortunou (toto písmeno I) sa nevzťahuje na Kurz).
- j) Pri Stávkach na celkový počet gólov (alebo inej súvisiacej Udalosti) v danom časovom intervale sa neuskutočnia všetky zápasy v danom časovom intervale. V prípade, ak výsledok neodohraného zápasu nemôže mať vplyv na výsledok Udalosti, Fortuna vyhodnocuje Tikety a vypláca Výhry.
- k) Pri Stávkach na víťaza zápasu do rozhodnutia v prípade, že po jeho ukončení je stav nerozhodný.
- l) Pri Dueli v prípade, že sa neodohrá niektoré stretnutie súťažiacich alebo tímov zaradených do tejto Udalosti.
- m) Pri športových Udalostiach (na lepšieho z dvojice účastníkov alebo tímov) v prípade, že jeden alebo obaja na preteky nenastúpia (nebudú klasifikovaní).
- n) Pri športových Udalostiach (na lepšieho z dvojice účastníkov alebo tímov), v prípade, že sú súťažiaci vyradení v rovnakej fáze súťaže alebo sa umiestnia na rovnakom mieste a zároveň nebol v ponuke Príležitostí na túto Udalosť vypísaný Kurz na remízu.
- o) Nenastúpenie jednotlivého súťažiacieho na uskutočnený zápas pri Stávkach na jeho individuálny výkon v tomto zápase (napr. či súťažiaci dá v zápase gól alebo či dosiahne určitý počet bodov a pod.). Pre Stávky na individuálny výkon jednotlivého súťažiacieho

v čiastkovej časti (polčas, tretina, mapa, ...) uskutočneného zápasu je rozhodujúce, či súťažiaci nastúpil v danej časti – pokiaľ nie, bude za stávky vrátená hodnota Stávky a to aj v prípade, kedy súťažiaci nastúpi do inej časti toho istého zápasu.

- p) Za Stávky v krikete na počet bodov sa vráti Stávka, ak dôjde ku skráteniu zápasu a Stávky nie sú v dobe ukončenia rozhodnuté alebo nie je odohraný vopred stanovený počet sád.
- q) Za skrátenie zápasu sa nepovažuje, ak k neodohratu predpísaného počtu sád dôjde výhradne z dôvodu vyoutovania tímu, alebo ak druhý tím na pálke získa dostatočný počet bodov k víťazstvu ešte pred odohraním predpísaného počtu sád, alebo ak je aplikovaná Duckworth-Lewis-Stern metóda.
- r) Ak rozhodne kompetentný orgán v priebehu zvieracieho dostihu o jeho zastavení, anulovaní a opakovaní s iným štartovným poľom, za všetky s ním súvisiace Stávky sa vráti hodnota Stávky.
- s) Ak pri kombinovaných Stávkach typu „hráč dá gól a výsledok zápasu bude“ (tzv. wincasty) nastane situácia, že jedna z častí Príležitosti je už pri uzatvorenej Stávke rozhodnutá. Napr. hráč dá gól, ale za strelca je označený oficiálne až následne; v takomto prípade sa zrušia všetky Stávky na túto Príležitosť, ktoré boli uzatvorené od okamihu strelenia takéhoto gólu.

13.2. Vyššie uvedený postup sa týka SOLO stávok. Za AKO stávku sa vracia Stávka, ak nastala jedna zo situácií v bode 13.1. tohto HP pri všetkých Príležitostiach v nej obsiahnutých. Príležitosti, ktoré by v prípade SOLO stávky viedli k vráteniu Stávky, budú v prípade AKO Stávok vyhodnotené Kurzom 1.00.

14. Určovanie výsledku a výhra

14.1. V prípade, že sa Udalosť rozohrá najneskôr do polnoci nasledujúceho dňa termínu zverejneného kompetentným orgánom ponechá Fortuna Stávky v platnosti. V opačnom prípade budú Stávky na takúto Udalosť vyhodnotené Kurzom 1.00 a bude vrátená hodnota Stávky. Toto pravidlo vyhodnotenia Stávky sa nevzťahuje na nasledujúce prípady:

- a) pre vyhodnotenie Stávok na preteky a súťaže viac ako dvoch účastníkov (napr. atletické preteky, futbalové ligy a celkové poradie tímov, tenisové turnaje a celkové umiestnenia hráčov, majstrovstvá sveta, olympijské hry), alebo nešportové udalosti (napr. voľby alebo udeľovanie cien), sa čaká na Oficiálny výsledok, ak sa tieto udalosti rozohrali/začali a to výhradne za predpokladu, že k vyhodnoteniu dôjde v lehote maximálne šiestich mesiacov od pôvodne zverejneného termínu,
- b) pre jednotlivé zápasy v tenise a plážovom volejbale platí: v prípade, že sa Udalosť rozohrá neskôr, ako v termíne zverejnenom kompetentným orgánom, čaká sa na vyhodnotenie až do jej odohratia a ukončenia Oficiálnym výsledkom.

14.2. Stávky na prerušenú Udalosť sú platné až do ukončenia Udalosti a zverejnenia Oficiálneho výsledku s výnimkou situácie, kedy je Udalosť prerušená najneskôr do polnoci nasledujúceho dňa od posledného prerušenia. V takomto prípade bude za Stávky na nerozhodnuté Príležitosti vrátená hodnota Stávky s výnimkou nasledujúcich prípadov:

- a) vyhodnotenia Stávok na preteky a súťaže viac ako dvoch účastníkov (napr. atletické preteky, futbalové ligy, majstrovstvá sveta, olympijské hry),
- b) vyhodnotenia nešportových udalostí (napr. voľby alebo udeľovanie cien), kedy sa vždy čaká na Oficiálny výsledok,

- c) pre jednotlivé zápasy v tenise sa čaká na vyhodnotenie až do ich odohrania alebo zrušenia v priebehu turnaja.
- 14.3. V prípade, že Udalosť bude ukončená a nebude z akýchkoľvek dôvodov vyhlásený jej Oficiálny výsledok, Fortuna ponechá Stávky v platnosti. Pokiaľ bude výsledok Udalosti vyhlásený najneskôr do polnoci nasledujúceho dňa od termínu začatia Udalosti zverejneného kompetentným orgánom s výnimkou Stávok na preteky a súťaže viac ako dvoch účastníkov (napr. atletické preteky, futbalové ligy, majstrovstvá sveta, olympijské hry), alebo nešportové udalosti (napr. voľby alebo udeľovanie cien), kedy sa vždy čaká na Oficiálny výsledok.
- 14.4. V prípade, že sa Udalosť uskutoční skôr ako v oficiálne zverejnenom termíne, zostávajú v platnosti iba Stávky uzatvorené do skutočného začiatku tejto Udalosti, a to vrátane Stávok, u ktorých bol využitý Cashout, Čiastočný Cashout alebo zatvorenie Príležitosti. Tento postup neplatí pre Stávky LIVE.
- 14.5. Všetky Stávky sa vyhodnocujú priebežne, ale pripísanie Výhry na Hráčsky účet je možné až potom, ako sú známe Oficiálne výsledky všetkých Príležitostí zaradených v každej jednotlivej Stávke. Fortuna je oprávnená vykonať úpravu Vyhodnotenia v dôsledku zmeny Oficiálneho výsledku a v prípade, že pred úpravou Vyhodnotenia už došlo k pripísaniu Výhry na Hráčsky účet, bude z neho takáto neoprávnená Výhra odpočítaná.
- 14.6. Odstúpenie alebo diskvalifikácia vypísaného súťažiacieho Udalosti pri uskutočnenej alebo rozohranej Udalosti robí Stávku na víťaza zápasu, víťazstvo alebo umiestnenie takéhoto súťažiacieho prehrávajúcou. Naopak Stávky na prehru v zápase, Stávky proti víťazstvu alebo Stávky na neumiestnenie takéhoto súťažiacieho budú považované za vyhrávajúce. V tejto súvislosti budú súčasne vyhodnotené všetky rozhodnuté Príležitosti. Pri neúčasti vypísaného súťažiacieho pri uskutočnenej alebo rozohranej Udalosti bude za Stávky na víťazstvo alebo umiestnenie takéhoto súťažiacieho vrátená hodnota Stávky. Stávky na nešportové stávkové udalosti (napr. voľba prezidenta, nový tréner Slovana) zostávajú v platnosti (hodnoty Stávky sa nevracajú) aj v prípade, že niektorý z vypísaných kandidátov potom nie je uvedený na oficiálnej štartovacej/kandidátnej listine; v prípade neúčasti (vzdanie sa, odstúpenie a pod.) niektorého z kandidátov uvedeného na oficiálnej štartovacej/kandidátnej listine sa vráti hodnota Stávky na tohto kandidáta, ako aj za Stávky na Príležitosti obsahujúce tohto kandidáta (napr. „kto z kandidátov získa viac hlasov/mandátov“).
- 14.7. V prípade, že kompetentný orgán pri Udalosti zmení pravidlá, Stávky zostávajú v platnosti (s výnimkou Príležitostí, na ktoré sa vzťahuje bod 13.1. písm. b) až d) a g) tohto HP).
- 14.8. V prípade akejkoľvek zmeny kurtu (vonkajší kurt za halu alebo opačne) alebo povrchu (pred alebo počas zápasu) zostávajú všetky Stávky v platnosti.
- 14.9. Pokiaľ budú do Stávky zaradené Podporné príležitosti, bude v rámci Vyhodnotenia ponechaná v Stávke len jedna z týchto Príležitostí, a to prvá na Tikete.
- 14.10. Na prípadnú chybu v mene súťažiacieho alebo názvu tímu nebude braný pri Vyhodnotení Stávok ohľad, pokiaľ sa táto chyba netýka vecnej podstaty uzatvorenej Stávky a nemohla viesť Hráča do omylu. Za dotknutie vecnej podstaty uzatvorenej Stávky sa považuje napr. situácia, kedy dôjde v dôsledku chyby v mene súťažiacieho k označeniu iného existujúceho a zameniteľného súťažiacieho v rovnakom športovom alebo inom odvetví, ktorého sa Udalosť týka.

- 14.11. Ak pri Udalosti s vopred stanovenou hracou dobou je v názve Príležitosti uvedené „v zápase“, tak pri Vyhodnotení Stávok sa zohľadňuje iba základná hracia doba podľa pravidiel príslušného športu.
- 14.12. V prípade, že Udalosť nebude dohraná, budú vyhodnotené iba tie s touto Udalosťou súvisiace Príležitosti, ktorých výsledok je v okamihu predčasného ukončenia Udalosti jednoznačne stanovený s ohľadom na pravidlá daného športu.
- 14.13. V prípade, že sa súťažiaci zúčastní kvalifikácie a nepostúpi do pretekov, sú Stávky na víťazstvo a umiestnenie tohto súťažiaceho v pretekoch považované za prehrávajúce. V prípade, že súťažiaci postúpi do pretekov, ale na preteky nenastúpi alebo v pretekoch neodštartuje, sú stávky na víťazstvo a umiestnenie tohto súťažiaceho v pretekoch považované za prehrávajúce.
- 14.14. Oficiálny výsledok pre "handicap" sa stanovuje tak, že sa náskok uvedený v zadaní pripočítava k výsledku dosiahnutému na ihrisku vo vopred stanovenej hracej dobe.
- 14.15. Pre Vyhodnotenie Stávok na tenisové Príležitosti sa tiebreak alebo super tiebreak počíta ako jeden game. Super tiebreak sa zároveň počíta ako jeden set.
- 14.16. Pre Vyhodnotenie strelca gólov v zápase sa nepočítajú ako vyhrávajúce vlastné góly.
- 14.17. Pre Vyhodnotenie Príležitosti „Padne gól hlavou v zápase“ sa nepočítajú ako vyhrávajúce vlastné góly strelené hlavou.
- 14.18. Stávky na Príležitosti vymedzené časovým intervalom „medzi x-tou a y-tou minútou vrátane“ (ako napr. počet gólov, počet kariet, počet rohov) ohraničené začiatkom x (=čas medzi nultou a prvou sekundou daného intervalu) a koncom y (=čas určený koncom poslednej sekundy intervalu vrátane prípadného nastaveného času započítaného do tohto intervalu podľa pravidiel športu). Napr. interval „medzi 46. a 60. minútou“ sa počíta od času 45:00 do času 59:59. Čas 60:00 je už prvou sekundou ďalšieho intervalu. Vo futbale sa interval „medzi 31. a 45. minútou“ počíta od času 30:00 do času 45:00 vrátane nastaveného času 1. polčasu a obdobne interval sa „medzi 76. a 90. minútou“ počíta od času 75:00 do času 90:00 vrátane nastaveného času 2. polčasu.
- 14.19. Pre Vyhodnotenie Príležitosti „Kto bude striedať v zápase ako prvý“ je vyhrávajúca Príležitosť „Obaja naraz“ ak dôjde k striedaniu oboch tímov v jednom prerušení hry. To platí aj pre vyhodnotenie príležitostí kto dostane skôr žltú alebo červenú kartu vo futbale, pokiaľ ich rozhodca udelí za rovnakú situáciu hráčom z oboch tímov alebo v ľadovom hokeji pre príležitosti kto bude skôr vylúčený, pokiaľ sú vylúčení v rovnakom čase.
- 14.20. Vyhodnotenie Stávok na baseball prebieha na základe oficiálneho skóre po 9 zmenách (po 8,5 zmenách v prípade, že vedie domáci tím) s výnimkou zápasov na 7 zmien, kedy Vyhodnotenie Stávok prebieha na základe oficiálneho skóre po 7 zmenách (po 6,5 zmenách v prípade, že vedie domáci tím). Pokiaľ je zápas v baseballe skrátený, platí ako Oficiálny výsledok stav v okamihu ukončenia zápasu, pokiaľ bolo odohraných najmenej 5 zmien (4,5 zmeny v prípade, že vedie domáci tím).
- 14.21. Pri Vyhodnotení Stávok na softbal sa vždy použije „pravidlo o rozdiel bodov“. Podľa tohto pravidla zápas končí rozdielom 15 bodov po tretej zmene alebo 10 bodov po štvrtej zmene alebo 7 bodov po piatej zmene. Príslušná zmena nemusí byť dohratá do konca zápasu a končí, ak družstvo druhé na pálke dosiahne potrebný počet bodov k rozdielu, aj keď ešte nemá tri auty. Ak družstvo prvé na pálke dosiahne potrebný počet bodov k rozdielu v prvej polovici príslušnej zmeny, družstvo druhé na pálke musí mať možnosť ísť na pálku v druhej

polovici príslušnej zmeny. Stávky na víťaza zápasu do rozhodnutia v softbale pri predčasnom ukončení podľa „pravidla o rozdiel bodov“ zostávajú v platnosti.

- 14.22. Vyhodnotenie Stávok na kriket prebieha na základe oficiálneho skóre po ukončení zápasu a bez započítania extra súd. Pokiaľ je zápas v krikete skrátený, tak sa za Oficiálny výsledok považuje oficiálny výrok o výsledku určený kompetentným orgánom. Pokiaľ po vopred stanovenej hracej dobe v krikete nie je určený víťaz, bude výsledok zápasu vyhodnotený ako remíza.
- 14.23. V prípade zistenia porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov alebo pravidiel tohto HP Fortuna upraví Vyhodnotenie príslušnej Stávky v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a týmto HP.

15. Oficiálny výsledok

- 15.1. Oficiálne výsledky budú zverejňované v Internetovej aplikácii, prípadne na výsledkových listinách v jednotlivých Pobočkách. V prípade, že bude zistené, že zverejnený Oficiálny výsledok je chybný (napr. technická chyba, ľudský faktor), bude bezodkladne zverejnený správny výsledok a vykonaná zodpovedajúca úprava Vyhodnotenia dotknutých Stávok.
- 15.2. Pri Udalosti s vopred stanovenou hracou dobou, pokiaľ bola riadne odohraná v základnej stanovenej hracej dobe a pokiaľ bola riadne ukončená, je za Oficiálny výsledok považovaný ten, ktorý bol dosiahnutý na ihrisku v základnej hracej dobe stanovenej rozhodcom alebo časomierou, teda nie výsledok konečný, dosiahnutý po predĺžení alebo penaltovom rozstreli a pod. Pokiaľ je Udalosť s vopred stanovenou hracou dobou alebo s iným vopred stanoveným kritériom riadne ukončená a potom je kontumovaná, platí konečný výsledok dosiahnutý na ihrisku, nie výsledok kontumovaný.
- 15.3. Za vopred stanovenú hraciu dobu sa ďalej považuje aj situácia, kedy bude pri konkrétnej Udalosti vopred Fortunou uvedený iný hrací formát.
- 15.4. Po uplynutí lehoty 24 hodín od Vyhodnotenia Udalostí, ako sú:
- a) preteky a súťaže viac ako dvoch účastníkov (napr. atletické preteky, Formula 1),
 - b) celkové štatistiky a umiestnenia (futbalové ligy, majstrovstvá sveta, olympijské hry a pod.) alebo
 - c) nešportových Stávkových Udalostí (napr. voľby alebo udeľovanie cien), nebude pre vyhlásenie Oficiálneho výsledku Udalosti braný ohľad na dodatočné zmeny výsledkov (napr. odobranie medailí, dopingové kontroly, penalizácia a pod.).
- 15.5. Ak dôjde v priebehu Udalosti k jej skráteniu alebo ukončeniu (Formula 1, plochá dráha, skoky na lyžiach, Davis Cup a pod.), platí dosiahnutý výsledok aj celkové poradie tak, ako ho určil kompetentný orgán. Výnimkou z postupu podľa predchádzajúcej vety je situácia, kedy je zmena parametrov Udalosti v rozpore s formátom uvedeným v jej zadaní. V takom prípade sa postupuje podľa bodu 13.1. písm. b) tohto HP.

16. Pravidlá pre uplatnenie nároku na výhru

- 16.1. Nárok na Výhru vzniká po zverejnení Oficiálneho výsledku v prípade, že sú splnené všetky tieto podmienky:

- m) boli dodržané všetky ustanovenia HP a nevznikli pochybnosti o regulárnosti Stávky alebo nie sú splnené podmienky pre prehlásenie Stávky za neplatnú alebo pre jej zrušenie alebo nebola uzatvorená Stávka vyhodnotená ako podozrivý obchod podľa AML zákona,
 - n) pri tipovaní jednotlivých druhov Stávok boli dodržané príslušné v tomto HP uvedené a Fortunou zverejnené pravidlá,
 - o) bol správne určený tipovaný výsledok, ktorý bol predmetom Stávky, alebo pri Stávkach obsahujúcich viac Príležitostí boli určené správne všetky tipy v Stávke,
 - p) v prípade Stávky v Pobočkách bol predložený originál výherného Tiketu, ktorého údaje sú totožné so záznamom Stávky v Databáze Fortuny; ak nepredloží Výherca originál Tiketu (napr. ho stratí alebo mu bol odcudzený), nebude mu Výhra vyplatená.
- 16.2. Je v záujme Výhercu, aby svoj Tiket z Kurzových stávok v Pobočkách chránil pred stratou, odcudzením alebo zneužitím treťou osobou, pretože každá Výhra môže byť vyplatená iba raz.
- 16.3. V rozpisových stávkach ("Kombinovaný tiket", "MAXIKOMBI") má Výherca nárok na výplatu Výhry za každú správne určenú samostatnú Stávku t. j. za každú AKO stávku aj Sólo stávku.
- 16.4. Nárok na Výhru sa znižuje v závislosti na krátení Kurzu v prípade, že sa na rovnakom mieste (poradí) umiestnia dvaja alebo viac súťažiaci. Pre potreby výpočtu krátenia Kurzu sa uvažuje, že sa súťažiaci umiestnený na mieste X-Y rovnakou časťou umiestnil na každom z týchto miest a je možné zoradiť zhodne umiestnených súťažiacich viacerými spôsobmi. Ak je predmetom Príležitosti umiestnenie jedného alebo viacerých súťažiacich na určitých miestach, potom sa Kurz kráti pomerom počtu výherných zoradení súťažiacich na zdieľaných miestach k počtu všetkých zoradení súťažiacich na zdieľaných miestach. Výhra na Stávky proti víťazstvu alebo umiestneniu rovnako umiestnených súťažiacich sa v týchto prípadoch kráti pomerom počtu nevýherných zoradení súťažiacich na zdieľaných miestach k počtu všetkých zoradení súťažiacich na zdieľaných miestach. Tento odsek sa netýka Stávok na lepšieho z dvojice súťažiacich.

17. Pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania výhry

17.1. Podmienky výplaty Výhier v Internetovej aplikácii:

- a) výplata Výhier je realizovaná automatickým pripísaním Výhry na Hráčsky účet prostredníctvom Internetovej aplikácie,
- b) pripísanie Výhry na Hráčsky účet bude v prípade splnenia všetkých podmienok stanovených týmto HP realizované automaticky bezodkladne po zverejnení Oficiálneho výsledku a vyhodnotení Stávky, najneskôr v zákonnej lehote do 5 pracovných dní.

17.2. Podmienky výplaty Výhier z Kurzových stávok uzatvorených v Pobočkách:

- a) výherca si môže uplatniť nárok na výplatu Výhry v ktorejkoľvek Pobočke Fortuny predložením originálneho výherného Tiketu, ak tento HP neustanovuje inak. Výhry zo Stávok uzatvorených zaregistrovaným Hráčom v Pobočke môžu byť vyplatené len tomuto zaregistrovanému Hráčovi po overení jeho totožnosti. Výhra vyplácaná v hotovosti sa zaokrúhľuje matematicky, na dve desatinné miesta
- b) Fortuna je povinná Výhru vyplatiť v zákonnej lehote do 5 pracovných dní od uplatnenia nároku na Výhru. Výherca môže uplatniť nárok na Výhru najneskôr do 60 dní odo dňa vyhodnotenia Stávky, inak právo na Výhru podľa ZHH zaniká.

- 17.3. V prípade Výhry 5 000 EUR a viac bude táto vyplatená bezhotovostne na Účet v banke zadaný Výhercom, ktorý je vedený na jeho meno. Postup vyplácania tejto výhry je uvedený vo VP.
- 17.4. V prípade bezhotovostnej platby bude Výhercovi odovzdané potvrdenie od Obsluhy Pobočky ako náhrada za ním odovzdané originály výherných Tíketov.
- 17.5. Ak vzniknú pred výplatou Výhry pochybnosti o regulárnosti Stávky, môže byť výplata Výhry pozastavená až do vyriešenia pochybností, pričom v prípade potvrdenia pochybností je Fortuna oprávnená takúto Stávku zrušiť. Ak bude uzatvorená Stávka vyhodnotená ako neobvyklá obchodná operácia v zmysle AML zákona, bude výplata prípadnej Výhry pozastavená až do doby stanovenej AML zákonom.
- 17.6. Fortuna má právo odpočítať už pripísanú Výhru z Hráčskeho účtu ako neoprávnenú z dôvodu porušenia ZHH, iného právneho predpisu alebo tohto HP, ako aj v prípade podvodného konania Hráča alebo dôvodného podozrenia na takéto jeho konanie za podmienky, že Fortuna toto podozrenie oznámi orgánom činným v trestnom konaní. Ak nebude podozrenie z podvodného konania Hráča vyhodnotené ako trestný čin alebo priestupok, bude Výhra následne vyplatená bez zbytočného odkladu. O odpočítaní pripísanej Výhry podľa tohto ustanovenia musí byť Hráč preukázateľne vyzrotený bez zbytočného odkladu.
- 17.7. Hráčovi bude podľa tohto ustanovenia pripísaná celá Výhra. Výnimkou môže byť hra v rámci podmienok marketingovej kampane, kedy je Hráčovi Výhra poskytnutá až po viacerých hrách a po splnení určitých podmienok. Tieto podmienky ako aj mechanizmus poskytnutia Výhry musia byť popísané v štatúte tejto kampane a prístupné Hráčovi.